

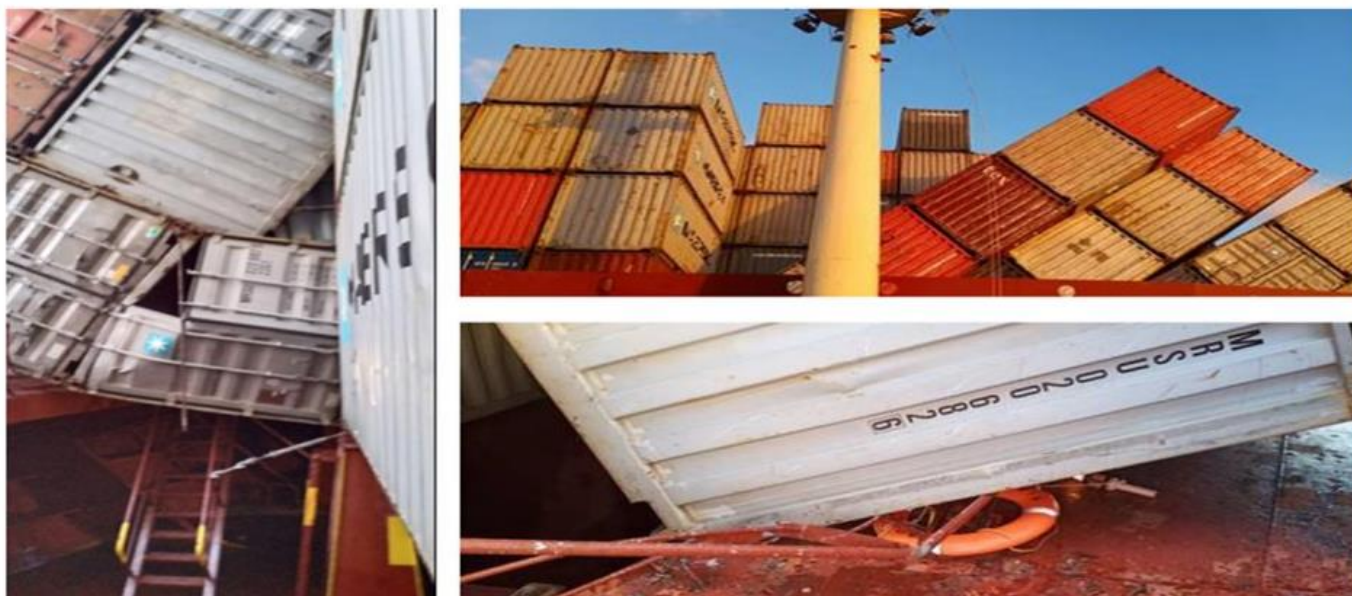
Customer Advisory

Recargo por Discrepancia de Peso

20 Junio, 2020

Estimado Cliente,

Queremos que su experiencia con nosotros sea transparente y directa, por eso, hemos tomado una iniciativa hacia la seguridad de su mercancía y la del personal derivado de la variación entre el peso declarado en las instrucciones de embarque y el VGM e ilustrando este riesgo, tuvimos un incidente ocurrido en Enero del 2020 a bordo del Aotea Maersk donde una pila de contenedores se derrumbó debido a una discrepancia en el peso de un contenedor, causando el incidente como se ve en las imágenes:



Por lo anterior expuesto informamos que, a partir del 1 de junio de 2020, verificaremos y compararemos el peso declarado con los siguientes 3 controles que realizaremos:

- 1. La discrepancia entre VGM y el peso en las instrucciones de embarque es de +/- 5000 kgs.**
- 2. El VGM declarado excede la carga útil permitida según la placa CSC (excluyendo SOC).**
- 3. El VGM declarado es menor que el peso de la tara del contenedor.**

Cualquier falla en estos controles dará como resultado una tarifa de discrepancia de peso de USD 100 por conocimiento de embarque (BL) a partir del 1ero de Junio del 2020. Le recomendamos que declare el peso correcto a través de sus canales preferidos, como son nuestro portal www.maersk.com u otro canal digital.

Sealand – A Maersk Company
Chile