



### **E-payment full implementation on RMB charges**

Dear Customer,

To improve our valued customer experience in daily payment process, Sealand launched an e-commerce channel (E-payment) for RMB charges on Sealand Maersk website since 2019 June. We wish you can have a pleasure journey with E-payment service, for the instant payment application & Bill of lading issuance, 7x24 hours online payment service, no payment transfer surcharge & etc.

After one-year smooth operation & positive customer feedbacks on E-payment, now we are delighted to inform that Sealand Maersk e-commerce channel (E-payment) will be fully implemented and all RMB invoice for cash customers are required to be paid through E-payment with effective day on 15<sup>th</sup> July. 2020.

To avoid any impacts due to this change, we strongly recommend you apply B2B payment authority and log in Sealand Maersk website to do a test for E-payment in advance. Should you have any questions or inquiries on E-payment, please do not hesitate to contact our local counter or customer service representative.

We thank you for your support for Sealand. For any questions, please feel free to contact your local customer service or sales representatives. You will find contact details of our local office on [www.sealandmaersk.com](http://www.sealandmaersk.com)

30 June 2020

Yours sincerely,

Sealand - A Maersk Company Asia East China

## 关于全面实行人民币费用电子付款的通知

尊敬的客户：

为了提升人民币费用的付款流程的客户体验，海陆马士基于2019年6月份推出了电子付款平台。通过该电子付款平台支付人民币费用，您可以享有电子付款带来的便捷和优惠，包括即时销账和签单、7x24 小时在线付款服务以及银行转账手续费减免等等。

经过一年的顺利运行及良好的客户综合反馈，自**2020年7月15日起**，**海陆马士基华东区将全面实行票结人民币费用电子付款，即：所有票结人民币费用将一律通过我司电子付款平台支付和结算。**

为了确保该调整不会影响贵司对于人民币费用的支付，我们诚恳推荐您提前开通网银转账的B2B权限，并且登陆海陆马士基网站尝试电子付款。若您对电子付款中有任何疑问，欢迎您联系当地海陆马士基柜台或者客服代表，我们将为您竭诚服务。

感谢您一直以来对于海陆马士基的支持。如您对上述调整有任何疑问或希望了解更多信息，敬请联系您当地的海陆马士基客服或销售代表或登陆 [www.sealandmaersk.com](http://www.sealandmaersk.com) 获取获取我们本地办公室的联系方式。

海陆马士基亚洲华东区

2020年6月30日

### 附件1：电子付款流程



### 附件2：常见问题指导

(1) 通知中提及的2020年7月15号, 是指开船日还是运费计算日?

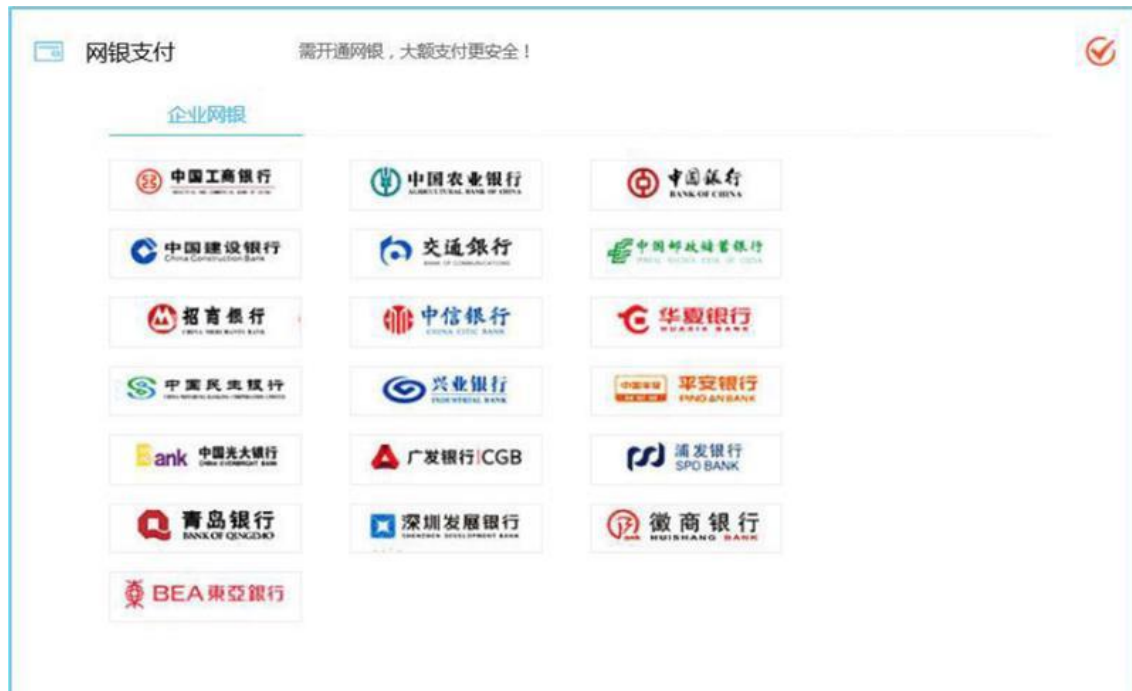
答: 2020年7月15号指的是您的实际付款时间。

(2) 使用电子付款 (E-payment) 对客户有什么好处?

答: 使用E-payment 付款后, 我司系统将实时自动销账, 您无需再发送付款水单和邮件申请销账签单和开发票。同时我司将在付款后第二天, 根据付款信息开具发票给您。海陆马士基电子付款 (E-payment) 提供7x24小时 (包括周末和节假日) 的在线付款服务, 解决了非工作时间付款可能导致销账和签单延误的问题。另外, 跨行和异地付款的银行转账手续费全部由马士基承担, 为您节省了付款成本。

(3) 海陆马士基电子付款目前支持哪些银行?

答: 海陆马士基的电子付款 (E-payment) 是和中国银联合作的, 目前支持以下19家银行的B2B电子付款。如果贵司的付款银行不是以下19家银行, 目前暂时无法通过E-payment 付款, 请您继续沿用原付款方式 (网银或银行柜台付款)。



(4) 使用E-payment 的付款过程中，如果付款不成功，账单在未付账单里面找不到了怎么办？

答：在使用 E-payment 的付款过程中，当您点击“支付”跳转到网银付款界面后，被选择的待支付账单将被锁定并且转移到已支付账单中。这个设定是为了避免您重复支付同一账单。如果网银支付不成功，此账单会在 24 小时后自动解锁并跳回到未支付账单中，此时可以尝试重新支付。或者您也可以联系海陆马士基客服要求加急解锁，然后重新支付。