

在线帮助问答范围一览

序号	在线客服可以解决的问题-中文版	在线客服可以解决的问题-英文版
1	订舱状态查询	Booking status
2	截单截港时间查询	Booking cut-offs
3	样单是否提交成功	SI receipt confirmation
4	提单样本件制作状态查询	Verify copy status
5	提单样本件重新挂网	Re-posting B/L drafts
6	账单查询	Invoice activation on the web
7	汇率查询	Exchange rates
8	电放状态查询	Telex release status
9	进口货物状态查询	Import availability status
10	箱使费及堆存费查询	Detention/Demurrage
11	货物跟踪	Container tracking
12	船舶状态跟踪	Vessel tracking
13	船舶信息查询	Vessel details
14	船期查询	Schedules
15	银行账户信息查询/电子支付	Details of bank account for payment / E-payment assistance
16	限重及品名限制	Weight/Commodity restrictions
17	Spot相关问题, 如罚金, 产品介绍等	SPOT FAQs
18	免费用箱期查询	Free days