

尊敬的客戶，

感謝您選擇海陸馬士基 SEALAND - A MAERSK COMPANY!

為了讓您輕鬆便捷地使用我們的服務，進壹步助您提升供應鏈端到端的效率，我們將通過本指南了解進口操作流程介紹、進口換單放貨文件要求、客戶數字化自助服務、物流產品服務介紹以及常見問題。

海陸馬士基亞洲 (Sealand – A Maersk Company) 隸屬於馬士基集團，是集團旗下國際集裝箱航運物流板塊專註於東南亞航線的區域品牌。

歡迎您關注官方微信：以獲得更多即時信息。



海陸馬士基亞洲華南區

03

客戶數字化自助服務

Online Self Service

01

進口基本操作流程介紹

Import Operation Process Introduction

04

物流產品服務介紹

Logistics and Services

05

常見問題

Frequent Questions





## 進口基本操作流程介紹



### 到港前 查詢貨物到港時間

通過海陸馬士基網站  
[WWW.SEALANDMAERSK.COM](http://WWW.SEALANDMAERSK.COM)  
或者聯系海陸馬士基進口客服追蹤  
查詢貨物到港時間



### 到貨通知

到貨通知書會在到港前2個工作日  
發送至系統默認郵箱，如需添加/  
更改接收到貨通知的郵箱，請聯  
系海陸馬士基進口客服



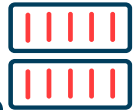
### 單證（適用於正本提單及執照）

OBL & Licence(if applied) 需要提前遞交  
正本文件到我司香港櫃臺



### 繳費銷賬

繳費方式：現金  
銀行轉賬  
公司支票



### 客戶在壹路通上提交eRO申請

Liner已經全面實施使用電子提櫃單，  
不接受紙質DO  
客戶登陸OnePort平臺，上存銀行回執  
或者換單文件，提交eRO申請



### 船公司放eRO

Liner在壹路通上收到客戶申  
請，查詢檢查客戶的上存的相  
關文件，放電子提櫃單



### 客人到碼頭提重

客戶轉送eRO給選定相應的運  
輸公司提重



### 還空櫃

拆空后還空櫃



### 香港人工客服

進口組：  
香港：852-3104 5901 - 0 - 2  
[CN.SOUTH.IMPORT@SEALANDMAERSK.COM](mailto:CN.SOUTH.IMPORT@SEALANDMAERSK.COM)



### 24 智能客服 SEABOT

微信關注公眾號：  
“海陸馬士基亞洲華南區”  
輸入“妳好”，  
即可與智能客服進行對話。



### 櫃臺&財務

香港櫃臺工作時間：  
08:30-12:00 13:30-17:00 (Mon - Fri)  
香港櫃臺地址：香港葵涌現代貨箱碼頭貨倉大廈1期7樓  
香港財務郵箱：[HKGFINFRC@MAERSK.COM](mailto:HKGFINFRC@MAERSK.COM)





## 客戶數字化自助服務

### 1. 海陸馬士基官方網站 [WWW.SEALANDMAERSK.COM](http://WWW.SEALANDMAERSK.COM) 網站功能鏈接及手冊

**如何註冊賬號信息** <https://www.sealandmaersk.com/portaluser/register/>

- [點擊這裏賬號信息註冊手冊/Handbook For Register](#)

**如何追蹤貨物狀態** <https://www.sealandmaersk.com/tracking/>

- [點擊這裏查詢貨物動態手冊/Handbook For Cargo Tracking](#)

**點到點船期查詢** <https://www.sealandmaersk.com/schedules/vesselSchedules>

- [點擊這裏查詢船舶信息及船舶動態/Handbook For Vessel Schedule and Details](#)

**免箱期及滯箱費查詢** <https://www.sealandmaersk.com/hub/>

- [點擊這裏查詢滯箱滯港期及收費標準/Handbook for Import Demurrage & Detention](#)

**定制到貨通知書** <https://www.sealandmaersk.com/notifications/#create-notification>

- [點擊這裏查詢如何訂閱/編輯/刪除到貨通知/Handbook For ARN notification](#)

**如何查詢進口賬單** <https://www.sealandmaersk.com/myfinance/>

- [點擊這裏查詢進口賬單用護手冊/Handbook For MyFinance](#)

**如何發起賬單爭議** [https://www.sealandmaersk.com/booking/\(booking#\)/cancel](https://www.sealandmaersk.com/booking/(booking#)/cancel)

- [點擊這裏查詢帳單爭議用護手冊/Handbook For Dispute](#)

**如何聯系在線幫助** <https://www.sealandmaersk.com/support>

- [點擊這裏查詢在線幫助使用手冊/Handbook For Online-Help](#)

### 2. 船代網站 [WWW.56MASTER.COM](http://WWW.56MASTER.COM) 功能(為所有華南進口貨物提供的自助服務平臺, 方便快捷、資訊齊全、並能7\*24為您提供持續服務。) ( [點擊這裏](#) 下載用戶操作指南 )

1. 查詢貨物的基本信息, 如貨到時間, 提單類型
2. 進口倉櫃期以及超期費用計算
3. 費率以及指引
4. 下載到貨通知書
5. 香港還吉地點查詢





## 物流產品服務介紹 - 報關服務



### 專業團隊

海陸馬士基報關服務專家團隊，協助您的貨物準時申報。



### 壹站式服務

無需往返多個供應商，購買海陸馬士基海運或者物流產品配合報關申報服務，省事省時省錢，壹步到位。



### 覆蓋網絡

海陸馬士基報關服務網絡覆蓋華南區大多數母港，簡單便利。



- \*精選國內或者地區頂尖報關行。
- \*中國報關協會認證的“全國優秀報關企業”
- \*對於內陸報關或者指定報關行的要求，可提供定制化服務。



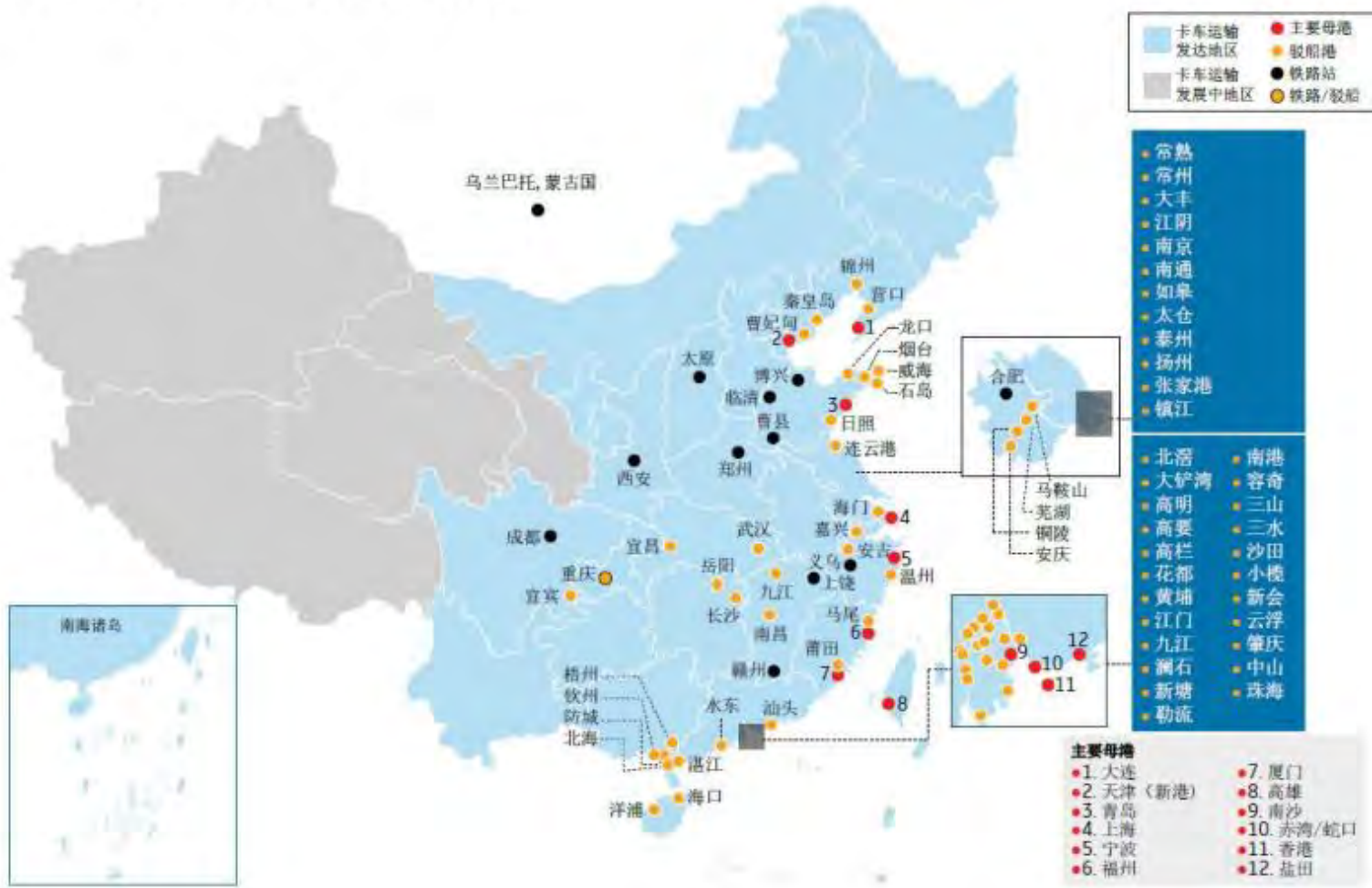
詳情可聯系當地海陸馬士基團隊







# 大中华区内陆网点



詳情可聯系當地海陸馬士基團隊

在大中華區，海陸馬士基提供多樣的內陸運輸模式滿足客戶的配送需求。

通過我們強大的駁船，鐵路和集卡服務和堆場網絡，端對端運輸銜接變得輕鬆省事，客戶無需再費時與多個承運商溝通協調。



### Trucking- 集卡

拖車提供靈活的點對點服務，在廣泛分散的地理區域內提供短到長距離的服務。



### Barge - 駁船

駁船提供了額外的機會，利用水上服務進入大型船隻無法進入的駁船港。



### Rail - 鐵路

適應您的運輸需求是很重要的。鐵路提供多功能性，高承載能力和速度，使其成為壹個更大更好的選擇。





## 物流產品服務介紹 – 倉儲以及配送服務



詳情可聯系當地海陸馬士基團隊



### 倉儲 Warehousing services

1. 配送中心
2. 集散中心
3. 分拆中心（交叉配送）
4. 保稅以及普通倉的倉儲



### 運輸配送 Distribution services

1. 整櫃貨
2. 散貨櫃
3. 包裹派送



### 增值服務 Value added services

貨物分揀, 成衣掛衣服務, 標籤服務, 托盤包裝, 產品定制, 產品處置, 質量控制, 重新包裝, 報告報表, 退貨管理, 掃描等等個性化的定制服務





## 常見問題

### 滯港及滯箱費計算 Demurrage & Detention Calculation

- 進口滯港以及滯箱期的計算邏輯為“貨櫃卸船當天開始計算”。倉期是從貨櫃卸船當天計算到提重當天。櫃期是從貨櫃卸船當天計算到還吉當天。
- 客戶可以登陸我司官網[WWW.SEALANDMAERSK.COM](http://WWW.SEALANDMAERSK.COM)上查詢貨物的免倉櫃期。
- 客戶也可以在物流大師[WWW.56MASTER.COM](http://WWW.56MASTER.COM)平臺的公共查詢->進口查詢->集裝箱動態上查詢參考指定貨物的免倉櫃期。
- 進口倉櫃期以及超期費用計算請參考：[點擊這裏](#)

### 正本文件遞交要求 OBL or Licence Surrender

- 正本提單及執照貨物務必在One Port提交eRO申請前前往香港櫃臺遞交入口正本文件。
- 香港櫃臺地址：香港葵涌現代貨箱碼頭貨倉大廈1期7樓（從港鐵荔景地鐵站B出口站步行至現代貨箱碼頭方向只需6分鐘）

### 許可證貨物的文件要求 Permit Cargo Doc checking

- 如果是許可證的貨物客戶需要提交permit copy發送郵件給海陸馬士基進口客服郵箱 [CN.SOUTH.IMPORT@SEALANDMAERSK.COM](mailto:CN.SOUTH.IMPORT@SEALANDMAERSK.COM)。

### 電子提櫃單eRO換領流程 Exchange eRO Procedure

- 客戶需要提前在壹路通網站<http://reg.oneport.com/>完成賬號註冊。
- 用戶指南參考請[點擊這裏（詳細版）](#)  
[點擊這裏（精簡版）](#)

### 賬單支付須知 Payment arrangement

- 客戶需要在以進口賬單上的幣種以及金額來支付費用。不以到貨通知書上的金額為準來安排支付。
- 如需轉換幣種需以我司官網上的匯率來計算，匯率按ETA@目的港日期查詢請[點擊這裏](#)。
- 如需查詢進口賬單，請登陸我司官網查詢或聯系進口客服添加/更改賬單接收郵箱。官網查詢賬單的用戶指南請[點擊這裏](#)。

### 財務及付費銷賬業務 Finance Counter and Payment Business

- 推薦通過銀行入數或轉賬方式付款。不支援轉數快、微信支付和電子支票付款方式。
- 請提前發送入數紙或銀行付款收據到我司財務郵箱[HKGFINFRC@MAERSK.COM](mailto:HKGFINFRC@MAERSK.COM)清賬。財務收到電子付款收據後可優先銷賬。
- 如支付現金，我司櫃臺不收取HKD5000以上的現金金額  
如支付公司支票，第三方支票不收取HKD30000以上的金額

### 進口文件保函格式 Import Documentation Format

- 如需環保信、非執照食品申明、貨權轉讓書之類的文件，客戶需要使用我司固定格式的文件格式，文件格式請參考：<https://www.sealandmaersk.com/local-information/asia/china-south/import>

### 附加費用壹覽 Other Surcharge

- 本地費用請參考：<https://www.sealandmaersk.com/local-information/asia/china-south/Local charges>





感謝您的合作並期待您能壹如既往的給予支持。

歡迎關注海陸馬士基華南區官微

