

尊敬的客戶，

感謝您選擇海陸馬士基 SEALAND - A MAERSK COMPANY!

為了讓您輕鬆便捷地使用我們的服務，進壹步助您提升供應鏈端到端的效率，我們將通過本指南了解華南進口的主要港口以及各代理的聯系方式、進口操作流程介紹、進口換單放貨文件要求、客戶數字化自助服務、物流產品服務介紹以及常見問題。

海陸馬士基亞洲 (Sealand – A Maersk Company) 隸屬於馬士基集團，是集團旗下國際集裝箱航運物流板塊專註於東南亞航線的區域品牌。

歡迎您關注官方微信：以獲得更多即時信息。

海陸馬士基亞洲華南區

01

華南地區主要港口以及代理的聯系方式

PRS Service Ports & agent's contact information

02

進口操作流程介紹

Import Operation Process Introduction

03

進口換單放貨文件要求

Import cargo Release Documents Requirement

04

客戶數字化自助服務

Online Self Service

05

物流產品服務介紹

Logistics and Services

06

常見問題

Frequent Questions





華南地區主要港口以及代理的聯系方式



1. 華南地區各服務港口

詳情請點擊[此處](#)

2. 華南地區各港口代理的聯系方式

詳情請點擊[此處](#)



進口基本操作流程介紹



到港前 查詢貨物到港時間

通過海陸馬士基網站
WWW.SEALANDMAERSK.COM,
或者聯系海陸馬士基進口客服追蹤
查詢貨物到港時間



到貨通知

到貨通知書會在到港前2-3個工
作日發送至系統默認郵箱，如
需添加/更改接收到貨通知的郵
箱，請聯系海陸馬士基進口客
服



單證-提交中文補料

在船到前3個工作日在物流大師
WWW.56MASTER.COM平臺上提交中
文補料。
* 深圳海關接受英文艙單，如果提單
貨物信息正確的可以不給中文補料



代理發送艙單給 當地海關

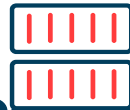


到港



繳費銷賬

銷賬時效：人民幣電子支付即時銷賬
美金銷賬以實際到賬時間為準



聯系代理繳費，換單，押箱

憑著頭程有效文件到代理換
單，繳費，押箱



客戶清關



海關放行，到碼頭提重

憑著海關放行條到代理處打提
還櫃紙



還空櫃

還空櫃後，結算費用，退還押金

華南人工客服

進口組：
香港：852-3104 5901 - 0 - 2
廣州/深圳：86-400 8423 801 - 0 - 2
CN.SOUTH.IMPORT@SEALANDMAERSK.COM



24 智能客服 SEABOT

微信關注公眾號：
“海陸馬士基亞洲華南區”
輸入“妳好”，
即可與智能客服進行對話。



財務前臺

財務業務範圍：清賬/開具發票（廣州/深圳）
廣州：guafincou@Maersk.com
深圳：szhfincou@Maersk.com
香港：hkgfincrc@Maersk.com





進口換單放貨文件要求

提單類型		換單需要的背書	換單需要文件
Negotiable Bill 正本提單	Straight Bill 記名提單	提單收貨人	正本提單
	To Order (Of Shipper)	1. 提單收貨人 2. 提單發運人	正本提單
	To order of bank	1. 提單指定銀行 2. 收貨人	正本提單
	To order of company	提單收貨人	正本提單
	To order of individual	1. 指定個人 2. 收貨人	正本提單
SeaWay Bill (SWB) 海運單		1. 收貨人 2. 最終收貨人（如有）	1. 提單COPY 件 2. 貨權轉讓書（如需）
Telex Release 電放			





客戶數字化自助服務

1. 海陸馬士基官方網站 WWW.SEALANDMAERSK.COM 網站功能鏈接及手冊

如何註冊賬號信息 <https://www.sealandmaersk.com/portaluser/register/>

- [點擊這裏賬號信息註冊手冊/Handbook For Register](#)

如何追蹤貨物狀態 <https://www.sealandmaersk.com/tracking/>

- [點擊這裏查詢貨物動態手冊/Handbook For Cargo Tracking](#)

點到點船期查詢 <https://www.sealandmaersk.com/schedules/vesselSchedules>

- [點擊這裏查詢船舶信息及船舶動態/Handbook For Vessel Schedule and Details](#)

免箱期及滯箱費查詢 <https://www.sealandmaersk.com/hub/>

- [點擊這裏查詢滯箱滯港期及收費標準/Handbook for Import Demurrage & Detention](#)

定制到貨通知書 <https://www.sealandmaersk.com/notifications/#create-notification>

- [點擊這裏查詢如何訂閱/編輯/刪除到貨通知/Handbook For ARN notification](#)

如何發起賬單爭議 [https://www.sealandmaersk.com/booking/\(booking#\)/cancel](https://www.sealandmaersk.com/booking/(booking#)/cancel)

- [點擊這裏查詢賬單爭議用戶手冊/Handbook For Dispute](#)

使用人民幣在線支付 <https://www.sealandmaersk.com/myfinance/>

- [點擊這裏查詢在線支付用戶手冊/Handbook For E-pay](#)

如何聯系在線幫助 <https://www.sealandmaersk.com/support>

- [點擊這裏查詢在線幫助使用手冊/Handbook For Online-Help](#)

2. 船代網站 WWW.56MASTER.COM 功能(為所有華南進口貨物提供的自助服務平臺, 方便快捷、資訊齊全、並能7*24為您提供持續服務。) ([點擊這裏](#) 下載用戶操作指南)

1. 查詢貨物的基本信息, 如放貨指示, 到付費用在線查詢, 駁船代理的分配, 貨到時間
2. 進口倉櫃期以及超期費用計算
3. 費率以及指引
4. 在線提交進口中文補料
5. 下載到貨通知書
6. 網上支付





物流產品服務介紹 - 報關服務



專業團隊

擁有報關行業最高AA資質，查驗率最低可低於1%，加快通關速度。
海陸馬士基報關服務專家團隊，協助您的貨物準時通關。



壹站式服務

無需往返多個供應商，購買海陸馬士基海運或者物流產品配合報關服務，省事省時省錢，壹步到位。



覆蓋網絡

海陸馬士基報關服務網絡覆蓋華南區大多數母港，簡單便利。



- *精選國內或者地區頂尖報關行。
- *中國報關協會認證的“全國優秀報關企業”
- *對於內陸報關或者指定報關行的要求，可提供定制化服務。

进口报关服务费 Import customs declaration fee	包括审单，预录和申报等相关事宜 Including review, input ,submit and etc.
进口报检服务服务费 Import CIQ declaration service fee	包括审核，预录和申报等相关事宜 Including review, input ,submit and etc.
海关查验服务费 Customs inspection service fee	代办查验相关事宜（包括预约，协调等查验工作） Charge inspection matters instead of customer (including book, coordinate and etc.)
高检查验服务费 CIQ inspection service fee	代办查验相关事宜（包括预约，协调等查验工作） Charge inspection matters instead of customer (including book, coordinate and etc.)

Qualification	<ul style="list-style-type: none"> ✓ AEO AA ✓ China Excellent customs declaration enterprises 	
Service scope	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Import and export declarations ✓ Bonded declarations service ✓ U-turn ✓ Customs policy consultant ✓ HS code classification ✓ COO application 	
Advantage	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Good relationship with customs ✓ Expert on H.S. code classification ✓ Competitive rates generated from volume advantage ✓ Supplier in House ✓ One stop service, Warehouse/Trucking/Rail 	

詳情可聯系當地海陸馬士基團隊





大中华区内陆网点



詳情可聯系當地海陸馬士基團隊

在大中華區，海陸馬士基提供多樣的內陸運輸模式滿足客戶的配送需求。

通過我們強大的駁船，鐵路和集卡服務和堆場網絡，端對端運輸銜接變得輕鬆省事，客戶無需再費時與多個承運商溝通協調。



Trucking- 集卡

拖車提供靈活的點對點服務，在廣泛分散的地理區域內提供短到長距離的服務。



Barge - 駁船

駁船提供了額外的機會，利用水上服務進入大型船隻無法進入的駁船港。



Rail - 鐵路

適應您的運輸需求是很重要的。鐵路提供多功能性，高承載能力和速度，使其成為壹個更大更好的選擇。





物流產品服務介紹 – 倉儲以及配送服務



詳情可聯系當地海陸馬士基團隊



倉儲 Warehousing services

1. 配送中心
2. 集散中心
3. 分拆中心（交叉配送）
4. 保稅以及普通倉的倉儲



運輸配送 Distribution services

1. 整櫃貨
2. 散貨櫃
3. 包裹派送



增值服務 Value added services

貨物分揀, 成衣掛衣服務, 標籤服務, 托盤包裝, 產品定制, 產品處置, 質量控制, 重新包裝, 報告報表, 退貨管理, 掃描等等個性化的定制服務





常見問題

目的港滯港及滯箱費計算 Demurrage & Detention Calculation

- 進口滯港以及滯箱期的計算邏輯為“貨櫃卸船當天開始計算”。倉期是從貨櫃卸船當天計算到提重當天。櫃期是從貨櫃卸船當天計算到還空當天。
- 客戶也可以在物流大師WWW.56MASTER.COM平臺的公共查詢->進口查詢->集裝箱動態上查詢參考指定貨物的免倉櫃期。
- 進口倉櫃期以及超期費用計算請參考：[點擊這裏](#)

中轉港滯港費計算 Transhipment Port Free Time

- 請在卸中轉港最少2個工作天前在我司代理網站WWW.56MASTER.COM完成中文補料。如補料未能準時提供，將導致產生中轉港超期倉租風險。
- 滯港期是從貨櫃卸船當天計算到裝上二程船當天，相關的中轉港免倉期以及超期費用請參考：[點擊這裏](#)

財務及付費銷賬業務 Finance Counter and Payment Business

- 推薦人民幣費用使用在線電子付款。發送美金付款憑證並註明當票人民幣已線上支付，可優先銷賬。整票均非電子付款需全部費用實際到賬可銷賬，相比電子付款出單較慢。人民幣在線電子支付請參考：[點擊這裏](#)。
- 所有到付費用須在結清銷賬完成後方會通知代理放貨
- 其他前臺業務及銷賬相關，請查閱手冊：[前臺業務相關手冊](#)

放貨和提單類型的查詢 Cargo Release & Bill Type Checking

- 貨物到港前5天即可在物流大師WWW.56MASTER.COM平臺查到貨物狀態以及放貨狀態。
- 公共查詢無需註冊即可查詢放貨狀態，提單類型和分配的代理信息。
- 用戶指南參考請[點擊這裏](#)

進口授權文件要求 Documentations Requirement

- 如有貨權轉讓，客人需要提供我司固定格式的授權書原件，授權保函均需要提單收貨人和最終收貨人蓋章背書。
- 文件格式請參考：
<https://www.sealandmaersk.com/local-information/asia/china-south/import>

附加費用壹覽 Other Surcharge

- 本地費用請參考：
<https://www.sealandmaersk.com/local-information/asia/china-south/Local charges>





感謝您的合作並期待您能壹如既往的給予支持!

歡迎關注海陸馬士基華南區官微

