



THÔNG BÁO

V/v: Ngưng tiếp nhận yêu cầu tới
hộp thư
mnlgscmccidx@maersk.com

18/11/2022

Quý Khách hàng thân mến

Với nỗ lực không ngừng nâng cao trải nghiệm của khách hàng khi sử dụng dịch vụ của hãng, chúng tôi xin thông báo: Để đảm bảo việc liên lạc được rõ ràng, minh bạch và ổn định hơn, chúng tôi sẽ **ngưng tiếp nhận yêu cầu gửi tới hộp thư mnlgscmccidx@maersk.com**.

Thay vào đó, chúng tôi chỉ **sử dụng duy nhất hộp thư vn.export@sealandmaersk.com** để nhận yêu cầu và chứng từ liên quan.

Xin lưu ý rằng việc điều chỉnh này chỉ dành cho các yêu cầu liên quan đến việc nhận và xử lý chứng từ qua email. Quy trình qua các kênh điện tử (website sealandmaersk.com, EDI, INTTRA) sẽ không đổi.

Để đảm bảo các yêu cầu của bạn được nhận và được xử lý kịp thời, vui lòng gửi email với tiêu đề như hướng dẫn bên dưới:

- Với Chi tiết vận đơn mới: **“NEW SI” + (số vận đơn)**
- Với yêu cầu sửa đổi vận đơn: **“AMD SI” + (số vận đơn)**
- Với Vận đơn có thể thay đổi (Switch B/L): **“Switch at (nơi thay đổi vận đơn) + (số vận đơn)”**
- Với yêu cầu sửa đổi VGM: **“VGM revise” + (số vận đơn)**

Lịch trình thực hiện việc thay đổi như sau:

- **Từ ngày 21/11/2022:** Yêu cầu của bạn sẽ vẫn được thực hiện khi gửi email tới địa chỉ mnlgscmccidx@maersk.com. Song song đó, bạn sẽ nhận được email tự động thông báo về kế hoạch ngưng sử dụng hộp thư này.
- **Từ ngày 05/12/2022:** Mọi yêu cầu gửi tới mnlgscmccidx@maersk.com sẽ không được thực hiện và bạn cũng sẽ nhận được email phản hồi tự động thông báo về việc này.

Mọi thắc mắc liên quan đến vấn đề này vui lòng liên hệ với phòng Dịch vụ khách hàng của chúng tôi qua email vn.export@sealandmaersk.com và tổng đài 028 5678 5804 (8:30 – 17:00 thứ Hai – thứ Sáu)

Trân trọng!

Sealand - A Maersk Company
Việt Nam

Do you have a question?

www.sealandmaersk.com



Facebook



LinkedIn



Twitter Americas



Twitter Asia

This email was sent to you because we want to make the world a better place. You can unsubscribe [here](#) anytime.
You can also update your [preferences](#) to customise the news.

Maersk Vietnam Ltd. as agent for Sealand Maersk Asia Pte Ltd
3rd Flr, Zen Plaza Building, 54-56 Nguyen Trai Str., Ben Thanh Ward, Dist. 1, HCMC, Vietnam, Ho Chi Minh City
700000, Vietnam
Tel: +84 28 5678 5804

Copyright © 2022 Sealand – A Maersk Company.
All rights reserved.