



# HƯỚNG DẪN KIỂM TRA THANH TOÁN TRÊN SEABOT VIETNAM (FACEBOOK MESSENGER)



\*Chỉ áp dụng cho kiểm tra thanh toán cước biển + local charge

Hello, vui lòng chọn ngôn ngữ để trò chuyện - Please choose language to chat. Để chuyển đổi ngôn ngữ sau khi chat, nhập Ngôn ngữ - You can switch language by typing "language".

English Vietnam

1

Hãy cho Seabot biết số điện thoại di động của bạn, việc này sẽ giúp cho supporter của Seabot có thể hỗ trợ bạn trong trường hợp cần thiết. (Số điện thoại ít nhất = 11, nhiều nhất = 13, không có khoảng trống). Ví dụ: 0587605438

09XXXXXXXX

(Nếu bạn đã từng chat với Seabot, hãy bắt đầu từ **bước 2**. Nếu đây là lần đầu tiên chat với Seabot, hãy bắt đầu từ **bước 1**)

- **Bước 1:** Mở Facebook Messenger, tìm Seabot Vietnam hoặc quét mã QR bên góc trái của hướng dẫn + Bắt đầu chat, hãy chọn ngôn ngữ và nhập số điện thoại

Xin chào! Tôi là Seabot Việt Nam, trợ lý ảo riêng của bạn. Xin hãy hỏi tôi bất kì câu hỏi nào về dịch vụ của Seabot và tôi sẽ hỗ trợ bạn hết mình! Bạn có thể chọn từ trình đơn bên dưới

2

General Information

Thông tin chung  
Giới thiệu về Văn phòng địa phương, Hướng dẫn về trang web / INV / E-DO và tài k...

Bấm vào đây

Payment Checking

Kiểm tra thanh toán  
Kiểm tra tình trạng thanh toán phí Local charge hàng xuất/ Cước biển/ Phí lấy l...

Bấm vào đây

- **Bước 2:**  
+ Bấm mũi tên phải để đến menu "Payment checking - Kiểm tra thanh toán"  
+ Chọn "Bấm vào đây"

Vui lòng nhập số bill có 9 kí tự (mỗi lần chỉ nhập 1 số, lưu ý không viết cách giữa các kí tự)

3

587346964

Chúng tôi đã nhận được thanh toán của lô hàng này! Để kiểm tra thanh toán cho lô hàng khác, vui lòng nhập số bill; hoặc nhập X để quay về Menu chính.

4.1

Rất tiếc hiện tại chúng tôi chưa nhận được thanh toán của lô hàng này. Vui lòng kiểm tra lại 2-3 tiếng sau khi thanh toán. Nếu sau thời gian này vẫn không có kết quả, hãy gửi ủy nhiệm chi đến VNMFIBANK@maersk.com để kiểm tra. Khi gửi vui lòng ghi yêu cầu bằng tiếng Anh. Để kiểm tra thanh toán cho lô hàng khác, vui lòng nhập số bill; hoặc nhập X để quay về Menu chính.

4.2

4

- **Bước 3:** Nhập số bill có 9 kí tự (VD: 587346964, MCD213564)

- **Bước 4:** Kết quả thanh toán được hiển thị

\* **Lưu ý:** Thời gian kiểm tra thanh toán

- Nếu chuyển khoản trước 10:00, vui lòng kiểm tra thanh toán sau 15:00 cùng ngày

- Nếu chuyển khoản sau 10:00, vui long kiểm tra thanh toán sau 10:00 sáng ngày tiếp theo



# HƯỚNG DẪN KIỂM TRA THANH TOÁN TRÊN SEABOT VIETNAM (ZALO)

\*Chỉ áp dụng cho kiểm tra thanh toán cước biển + local charge

Vui lòng nhập ngôn ngữ bạn muốn trò chuyện: E là tiếng Anh, V là tiếng Việt  
What lanaguage do you want to chat with Seabot? English (E) or Vietnam (V)?  
Để chuyển đổi ngôn ngữ sau khi chat, nhập Ngôn ngữ .  
You can switch language by typing "language".

Cho Seabot biết Tên của bạn và công ty bạn làm.  
Ví dụ: Seabot - Sealand Maersk

Hãy cho Seabot biết số điện thoại di động của bạn, việc này sẽ giúp cho supporter của Seabot có thể hỗ trợ bạn trong trường hợp cần thiết.  
(Số điện thoại ít nhất = 11, nhiều nhất = 13, không có khoảng trống). Ví dụ: [0587605438](tel:0587605438)

v

1

A - ab

09xxxxxxxx

(Nếu bạn đã từng chat với Seabot, hãy bắt đầu từ **bước 2**. Nếu đây là lần đầu tiên chat với Seabot, hãy bắt đầu từ **bước 1**)

- **Bước 1**: Mở Zalo trên **điện thoại**, tìm Seabot Vietnam hoặc quét mã QR bên góc trái của hướng dẫn; ấn "Quan tâm" > "Gửi tin nhắn" để bắt đầu trò chuyện.

+ Bắt đầu chat, hãy chọn ngôn ngữ, nhập số điện thoại

M1. Theo dõi lô hàng - Tra cứu lịch trình tàu  
M2. Thông tin xuất khẩu  
M3. Thông tin nhập khẩu  
M4. Thông tin chung  
M5. Kiểm tra thanh toán

2

m5

- **Bước 2**: Nhập "M5" để bắt đầu kiểm tra thanh toán

Vui lòng nhập số bill có 9 kí tự (mỗi lần chỉ nhập 1 số, lưu ý không viết cách giữa các kí tự)

3

581814303

- **Bước 3**: Nhập số bill có 9 kí tự (VD: 587346964, MCD213564)

Chúng tôi đã nhận được thanh toán của lô hàng này!  
Để kiểm tra thanh toán cho lô hàng khác, vui lòng nhập số bill;  
hoặc nhập X để quay về Menu chính.

4.1

Rất tiếc hiện tại chúng tôi chưa nhận được thanh toán của lô hàng này.  
Vui lòng kiểm tra lại 2-3 tiếng sau khi thanh toán.  
Nếu sau thời gian này vẫn không có kết quả, hãy gửi ủy nhiệm chi đến [VNMFINBANK@maersk.com](mailto:VNMFINBANK@maersk.com) để kiểm tra.

4.2

Khi gửi vui lòng ghi yêu cầu bằng tiếng Anh.  
Để kiểm tra thanh toán cho lô hàng khác, vui lòng nhập số bill;  
hoặc nhập X để quay về Menu chính.

4

- **Bước 4**: Kết quả thanh toán được hiển thị

\* **Lưu ý**: Thời gian kiểm tra thanh toán

- Nếu chuyển khoản trước 10:00, vui lòng kiểm tra thanh toán sau 15:00 cùng ngày

- Nếu chuyển khoản sau 10:00, vui long kiểm tra thanh toán sau 10:00 sáng ngày tiếp theo