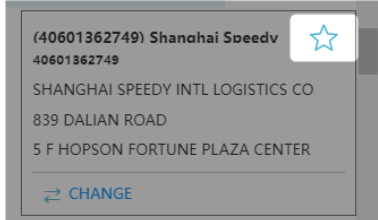


STT	Câu hỏi	Câu trả lời
1	<p>Phần đánh dấu sao màu xanh ở mục Change Payer (<u>Manage > Hub > Tracking > Nhập số bill > Pricing > Edit Payment Details</u>) có công dụng gì?</p> 	<p>Dấu sao được dùng để đánh dấu cho các khách hàng yêu thích, các lô hàng sau hoặc các thay đổi ngay sau đó, tên khách hàng này sẽ hiện trong mục yêu thích (Favorite) để lựa chọn nhanh chóng.</p>
2	<p>Với lô hàng nhập, Sealand có tự động gửi email về thông tin xuất hóa đơn để Consignee xác nhận không?</p> <p>Và Sealand có gửi thông tin phân quyền Manifest tự động không?</p>	<p>+ Sealand sẽ không gửi thông tin xuất hóa đơn khi lô hàng về. Do thông tin xuất hóa đơn đã được cập nhật lúc nộp SI (Shipping Instruction) ở cảng xuất theo yêu cầu Shipper hoặc mặc định là Consignee. Ngoài ra, khách hàng có thể chủ động theo dõi tình trạng lô hàng, kiểm tra và thay đổi thông tin xuất hóa đơn trước khi tàu vào trên website bằng cách đăng nhập tài khoản của Consignee vào đường link sau: https://www.sealandmaersk.com/tracking/ > <u>nhập số bill > nhấn Track > nhấn mục Pricing</u>. Quý khách lưu ý thay đổi thông tin xuất hóa đơn phí địa phương hàng nhập trước ETA để tránh phát sinh chi phí chỉnh sửa hóa đơn. (VND 900.000, trước thuế).</p> <p>+ Sealand sẽ gửi giấy báo hàng đến và phân quyền cho Consignee (Forwarder) 36 tiếng trước ETA. Quý khách hàng có thể thay đổi thông tin hoặc cập nhật thêm người nhận Thông báo hàng đến bằng chức năng Notification trên web: Sealandmaersk.com > <u>Account > Subscribe Notification</u> > Chọn các tiêu mục thông báo quý khách muốn đăng ký, nhập email và nhấn Submit.</p>
3	<p>Trong quá trình thay đổi thông tin xuất hóa đơn, không tìm thấy thông tin công ty cần đổi thì phải làm sao?</p>	<p>Trường hợp cả tên và địa chỉ đều không chính xác thì khách hàng chọn phần Add a new party.</p>

STT	Câu hỏi	Câu trả lời
4	Sealand có gửi bản nháp hóa đơn Phí địa phương hàng nhập cho khách hàng xem trước khi thanh toán không và xem ở đâu?	<p>Sealand không phát hành hóa đơn nháp. Hóa đơn sẽ được tải lên Website 34h trước ETA để khách hàng kiểm tra và thanh toán.</p> <p>Xem thêm: Hướng dẫn lấy hóa đơn: Truy cập Website > Đăng nhập Tài khoản > My Finance > Nhập số Bill cần tìm > Hóa đơn của bạn nằm ở các thẻ bên dưới. Tham khảo thêm: https://youtu.be/1li92Vmze7U.</p> <p>Để đăng ký nhận hóa đơn điện tử cho các lô hàng sau, vui lòng gửi email về vn.invoice@maersk.com</p>
5	Sealand có cho kiểm tra thông tin lô hàng (lich trình, ETA,..) từ tài khoản bên thứ ba được không?	<p>Được nhé ạ! Quý khách có thể đăng nhập bằng tài khoản > <u>Manage > Hub > Tracking > Nhập số bill.</u></p>
6	Gia hạn lệnh phải gia hạn toàn bộ lô hàng hay có thể gia hạn lẻ từng container?	<p>Hiện tại Sealand/Maersk thực hiện gia hạn Demurrage cho tất cả các container của lô hàng (theo vận đơn), <u>không gia hạn</u> lẻ từng container.</p> <p>Lý do EDO gửi ra cho toàn bộ container thuộc vận đơn đó, không tách rời nên không thể thực hiện gia hạn lẻ cho từng container.</p>
7	Sau khi kiểm tra được số tiền và thanh toán hoàn tất, để có thể nhận lệnh gia hạn cho lô hàng thì cần phải làm thêm những bước gì?	<p>Để có thể nhận lệnh quý khách hàng vui lòng thực hiện thao tác yêu cầu lệnh gia hạn tại mục: <u>Manage > Hub > Delivery Order</u> trên Website, xem thêm hướng dẫn: https://youtu.be/A5D3rOrBlj0.</p> <p>Trong quá trình yêu cầu lệnh, quý khách hàng vui lòng đính kèm thêm ủy nhiệm chi ở tại mục: Upload proof of payment.</p>

STT	Câu hỏi	Câu trả lời
8	Consignee của House Bill chưa có tài khoản Sealand muốn thay đổi thông tin bên đứng tên trên hóa đơn thì phải làm sao?	<p>Trường hợp Consignee của House Bill cần xuất hóa đơn, quý khách có thể liên hệ với Consignee trên Master bill để thực hiện cập nhật, thay đổi thông tin xuất hóa đơn trên tài khoản của Consignee của Master bill.</p> <p>Lưu ý: Thay đổi trước ngày ETA với hóa đơn Phí địa phương và trước khi thanh toán với phí gia hạn DEM để không phát sinh phí chỉnh sửa hóa đơn.</p> <p>Để tra cứu hóa đơn gia hạn, Consignee của House bill cần tạo tài khoản và thực hiện tra cứu hóa đơn trên website, và đồng thời tận dụng những tính năng tiện ích khác. Link video hướng dẫn tạo tài khoản: https://youtu.be/rx3yRRSce30.</p>
9	Trường hợp ngày thanh toán thực tế và ngày tính tiền phí DEM không giống nhau dẫn đến chênh lệch số tiền do chênh lệch tỷ giá giữa 2 ngày, trường hợp này thanh toán có được chấp nhận hay không?	<p>Kế toán của hãng tàu sẽ xác nhận thanh toán theo hóa đơn xuất tại ngày thanh toán. Do đó để tránh chênh lệch số tiền trên hóa đơn, quý khách vui lòng sử dụng tỉ giá của ngày thanh toán để chuyển khoản gia hạn. https://www.sealandmaersk.com/local-information/asia/vietnam/payment > Rate of Exchange > DnD invoice. Quý khách hàng có thể lưu lại đường link này, tỉ giá sẽ được cập nhật hàng ngày.</p>
10	Trường hợp, yêu cầu gia hạn 2 lần, lần sau chỉnh sửa lại gia hạn sớm hơn lần đầu tiên, tôi có gia hạn lại như vậy được không và hóa đơn phí gia hạn lần đầu có hủy đi không?	<p>Có nhé ạ! Hóa đơn phí gia hạn sẽ được xuất đúng theo số tiền yêu cầu gia hạn phát sinh của container. Do đó trường hợp quý khách lấy container sớm hơn so với yêu cầu gia hạn, hóa đơn gia hạn cũ sẽ được hủy và được xuất lại sau khi container được lấy ra khỏi cảng.</p>
11	Trường hợp đổi thông tin xuất DEM và DET, làm sao để biết được thông tin xuất hóa đơn của khách hàng là đúng trong khi chỉ tìm theo tên tiếng Anh.	<p>Trong lúc thao tác, quý khách hàng có thể chọn tên tiếng Anh và chú ý thêm về địa chỉ, ngoài ra mình chú ý về thông tin mã số thuế để Sealand có thể kiểm tra và cập nhật chính xác.</p> <p>Trường hợp cả tên và địa chỉ đều không chính xác thì khách hàng chọn phần Add a new party.</p>

STT	Câu hỏi	Câu trả lời
12	<p>Cách ghi nội dung chuyển khoản như thế nào để có thể nhanh chóng cập nhật thanh toán cho lô hàng?</p>	<p>Để Sealand cập nhật thanh toán nhanh chóng, khi chuyển khoản quý khách ghi trên ủy nhiệm chi theo cấu trúc sau:</p> <p>+ BL123456789 - DEM (or DET) gia hạn den ngay XX (Thanh toán cho phí DEM/DET).</p> <p>+ BL123456789 - Local charge + DEM (DET) gia hạn den ngay XX (Thanh toán cho Local charge + DEM/DET).</p>
13	<p>Lúc đặt booking có hiển thị freetime DEM/DET không? Sealand có file về biểu giá phí Địa phương và phí DEM/DET không?</p>	<p>1. Có nhé ạ! Trong lúc đặt booking trên website sẽ có hiển thị freetime, quý khách có thể theo dõi hướng dẫn tại: https://youtu.be/tzUKeczIYVM Ngoài ra, Sealand có phần lựa chọn chủ động mua thêm Detention Freetime tại thời điểm đặt booking.</p> <p>2. Về biểu phí Local Charge (phí địa phương) và DEM/DET, quý khách vui lòng truy cập đường link này nhé: https://www.sealandmaersk.com/local-information/asia/vietnam > Local advisory and news > VNM Local Charge 2023 > Tab Local Charge Import/DnD.</p>
14	<p>Thời gian cập nhật container ra khỏi cảng (gate out) là bao lâu?</p>	<p>Trạng thái container sẽ được cảng cập nhật thường xuyên 1 - 2 tiếng kể từ khi khách hàng kéo container ra khỏi cảng. Quý khách có thể theo dõi tình trạng container ở mục Tracking > Nhập số bill > Track > Tab "Containers".</p>
15	<p>Trường hợp gia hạn nhiều lần, đã có một hóa đơn cũ cho lần gia hạn lần 1, khi gia hạn thêm 1 lần nữa Sealand có hỗ trợ xuất thêm 1 hóa đơn cho lần gia hạn tiếp theo không?</p>	<p>Trường hợp hóa đơn gia hạn mới được xuất khi không hủy đi hóa đơn gia hạn cũ (do thay đổi thời hạn lệnh ngắn hơn ban đầu, thay đổi thông tin xuất hóa đơn khi đã xuất hóa đơn lần 1,..) hóa đơn gia hạn sẽ được xuất thêm theo hạn lệnh yêu cầu và vẫn giữ hóa đơn gia hạn phía trước.</p>

STT	Câu hỏi	Câu trả lời
16	<p>Trường hợp tự tính gia hạn 2 container và đã chuyển khoản nhưng 1 container đã được lấy trong hạn freetime nên khi yêu cầu lệnh DO chỉ yêu cầu 1 container thì có được hỗ trợ trừ lại tiền gia hạn không?</p>	<p>Có nhé ạ! Khi tiến hành gia hạn 2 containers nhưng 1 container lấy đúng hạn thì phần tiền mình đã thanh toán sẽ trở thành tiền dư. Mình có thể yêu cầu cản trừ cho bill sau hoặc làm thủ tục hoàn tiền.</p> <p>Trường hợp này mình sẽ có tiền dư. Mình có thể xác nhận số dư với địa chỉ mail: ynmfinbank@maersk.com, chú ý ghi rõ nội dung email bằng Tiếng Anh.</p>
17	<p>Thời gian để nhận lệnh EDO sau khi yêu cầu gia hạn lệnh và đã đóng tiền đầy đủ là bao lâu?</p>	<p>Sau khi nhận được yêu cầu gia hạn EDO thành công (có số case number), Sealand sẽ tiến hành xử lý yêu cầu của mình trong vòng 2 - 3 tiếng làm việc.</p>
18	<p>Để tiến hành chuyển khoản, bộ phận kế toán khách hàng cần chứng từ chứng minh có chi phí phát sinh, trong trường hợp này có thể chứng minh số tiền DEM và DET như thế nào khi chỉ tự tính tiền trên Website?</p>	<p>Quý khách hàng có thể chụp lại màn hình tính tiền DEM và DET cũng với màn hình tỷ giá trên Website Sealand để chứng minh thanh toán. Hãng tàu Sealand luôn khuyến khích khách hàng có thể tự động tính tiền trên website để tiết kiệm thời gian và chủ động thanh toán, số tiền USD và công thức chuyển đổi sang VND trên website sealandmaersk.com là những thông tin chính thống và căn cứ để quý khách hàng có thể tin tưởng để làm cơ sở thanh toán.</p> <p>Đối với một số trường hợp đặc biệt cần hỗ trợ chứng từ để làm lệnh chuyển khoản, khách hàng vui lòng gửi email yêu cầu Debit Note và thời gian xử lý 2 - 3 tiếng làm việc.</p>
19	<p>Thông tin tài khoản chuyển khoản có thể tìm được ở đâu?</p>	<p>Quý khách hàng hoàn toàn có thể tìm thông tin chuyển khoản ngân hàng của Sealand trên website tại đường link https://www.sealandmaersk.com/localinformation/asia/vietnam/payment (mục Payment Options).</p>