

HỘI THẢO TRỰC TUYẾN SEALAND UNI THÁNG 4		
	Câu hỏi	Câu trả lời
1	Trong trường hợp không điền đủ thông tin nhiệt độ chi tiết ở phần Reefer setting thì có thể proceed next step không?	Xin lưu ý, trường hợp không điền đủ thông tin nhiệt độ ở phần Reefer Setting thì hệ thống sẽ không cho phép qua bước tiếp theo.
2	Reefer ngoài container 40 standard, còn có starcare 40'. Vậy Starcare 40' là gì	Đối với cont 40HREF, ngoài Standard sẽ có thêm phần Starcare. Starcare là 1 hệ thống kiểm soát nhiệt độ dành cho hàng hóa có mức độ hô hấp cao như bơ, măng tây, chuối. Thông tin thêm về hàng lạnh tìm hiểu tại đây: <a href="https://www.sealandmaersk.com/solutions/refrigerated-cargo">https://www.sealandmaersk.com/solutions/refrigerated-cargo</a>
4	Làm thế nào để đặt cùng lúc 2 loại cont lạnh 40' và 20'	Xin lưu ý, booking container lạnh chỉ có thể được đặt với 1 loại container. Các trường hợp cần nhiều loại container, anh/chị vui lòng đặt nhiều bookings và gom lại thành 1 bill ở bước nộp Shipping Instruction.
5	Cold treatment thường được áp dụng cho mặt hàng nào của hàng lạnh	Cold treatment thường được áp dụng cho mặt hàng cần diệt mối mọt. Ví dụ: cam, chanh, nông sản khác,.... Rất tiếc chức năng Cold treatment vẫn còn giới hạn tại Việt Nam, anh/chị vui lòng liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng nếu có nhu cầu.
6	Booking release có được đảm bảo có vỏ & space không	Chỗ trên tàu và container rỗng đã được kiểm tra và xác nhận trước khi gửi ra booking confirmation cho khách hàng. Tuy nhiên, trong những trường hợp bất khả kháng, hãng tàu sẽ chủ động thông báo sự thay đổi đến khách hàng trong thời gian sớm nhất.
7	Khi cần thiết có thể xin được Nhật ký nhiệt độ trong quá trình Cont đang vận chuyển không?	Nhật ký nhiệt độ được cập nhật chi tiết trên website ở hệ thống Captain Peter - slide 18 đến 21.
8	Buổi hội thảo hôm nay có thể xem lại ở đâu? Có video không?	Link dẫn đến ghi âm Hội thảo được đính kèm trong email này.
9	Trường hợp khách hàng không sử dụng dịch vụ captain peter, nếu nhiệt độ không đạt như yêu cầu cài đặt dẫn tới bị hư hỏng hàng thì đây có phải là trách nhiệm của bên vận chuyển không? ( khi hạ cont, nhiệt độ ổn để load- không ký LOI yếu độ	Dịch vụ Captain Peter cho phép khách hàng tra cứu, theo dõi nhiệt độ trong suốt quá trình vận chuyển. Khi đăng nhập vào tài khoản của Chủ Hợp Đồng (Price Owner), anh/chị có thể sử dụng tính năng của dịch vụ trên. Trong trường hợp hàng hóa xảy ra hư hỏng, khi nhận được khiếu nại của khách hàng, Sealand sẽ tiến hành kiểm tra để xác định nguyên nhân cũng như trách nhiệm của các bên liên quan.
10	Trong trường hợp lấy cont lạnh về kho phát hiện conductor của cont bị hỏng thì nên giải quyết thế nào? Mình có biết 1 case là khách hàng có nhân viên làm kỹ thuật, có thể sửa conductor tạm thời nên đã chủ động sửa luôn tại kho của khách, hãng tàu vẫn không phát hiện và cho on board, sau đó 3 ngày thì captain phát hiện ra và đã cho dỡ cont này xuống 1 cảng khác, làm chậm trễ hàng của khách	Trường hợp khi lấy cont về kho mà gặp sự cố kỹ thuật, Anh/chị có thể liên hệ bộ phận kỹ thuật container lạnh của hãng tàu trên Booking confirmation. Bộ phận hỗ trợ sẽ cử nhân viên tới hỗ trợ 24/7.  Vui lòng cung cấp cho hãng tàu đầy đủ thông tin và kịp thời nếu có tình huống không mong muốn phát sinh.
11	Hàng ko phải dạng thép cuộn, thanh thép, mà chỉ là ốc vít nhỏ nhưng commodities thì có từ coil nên có nhận email remind nộp MMA, cái trường hợp này thì có cần chụp ảnh hay như thế nào	Đối với mặt hàng Kim Loại Nặng, anh/chị vui lòng chọn đúng tên commodity "Steel & other metal Coils, Sheets, Pipes, Bars, Tube articles with per unit weight more than 2 tons." Đối với mặt hàng Kim Loại khác, anh/chị vui lòng chọn các tên commodity khác tương ứng. Trường hợp sau khi đã thao tác chính xác như trên, nhưng sau khi gửi Chi tiết B/L có từ "COIL" và nhận được email yêu cầu nộp MMA, thì anh/ chị vui lòng xác nhận việc đóng kiện hàng <2 tấn và cung cấp hình ảnh về mặt hàng để chắc chắn đó không phải hàng coil trên 2 tấn/cuộn.
12	Sealand có file hướng dẫn cài nhiệt độ cho hàng lạnh không	Anh/Chị vui lòng xem lại hướng dẫn trực tiếp trong phần ghi âm của Hội Thảo.
13	Hiện tại do lockdown ở China thì hàng cont lạnh bên mình vẫn xuất bình thường hay bị hạn chế gì ko?	Hiện tại, hàng lạnh đi Trung Quốc, Sealand vẫn vận chuyển bình thường ngoại trừ Shanghai. Chỉ riêng Shanghai thì hiện tại Sealand đang tạm ngưng hàng lạnh. Ningbo và Xiamen do thiếu phích cấm nên hạn chế trong việc nhận hàng.