

	Câu hỏi	Trả lời
1	Cách kiểm tra Cut off SI, VGM, CY	<p>1/ VGM và SI: sẽ dựa vào lịch CY cut-off của từng chuyến tàu: Cụ thể là, thông tin này được thể hiện trên booking confirmation -trang số 2 (như hình chụp bên dưới)</p> <p><small>* VGM cut off : 2hrs before CY Cut off for digital submission via our website www.sealandmaersk.com ; 12hrs before CY Cut off under working hours for manual submission via email MNLGSCMCCIDX@maersk.com</small></p> <p><small>*** Shipping Instruction Cut off :</small></p> <ul style="list-style-type: none"> - To or Trans-shipment via Mainland China Ports : 24 hrs before CY Cut off - Japan destination : 36 hrs before CY Cut off - Other destinations : within morning on CY cut off day <p>2/ CY cut-off: sẽ dựa trên từng chuyến tàu (service) trên booking confirmation, nếu tàu có thay đổi lịch trình so với lịch dự kiến và CY có thay đổi thì Sealand sẽ gửi email thông báo đến khách hàng (booked by contact)</p>
2	Cách kiểm tra khối lượng cho phép nhập khẩu tại cảng đích? Khách hàng có thể thanh toán thêm heavy surcharge để được load hàng nhiều khối lượng hơn không?	<p>1/Kiểm tra thông tin tại website https://www.sealandmaersk.com/local-information/asia/vietnam/export > Procedures and requirements > Weight limitation.</p> <p>2/ Hiện tại Sealand không có dịch vụ phụ kèm theo cho việc load hàng có trọng tải nhiều hơn quy định trọng tải cho phép.</p>
3	Khi đặt BK Spot, các phụ phí LCC tại POL và POD đã được bao gồm trong File Price overview hay chưa, có trường hợp nào phát sinh thêm LCC bên ngoài so với lúc đặt BK nữa không?	<p>Các chi phí cước tàu và các phụ phí đi kèm sẽ được cố định từ giai đoạn đặt booking (thể hiện trong price overview)</p> <p>Lưu ý: Chưa bao gồm những phụ phí hay phí phạt được phát sinh dựa theo yêu cầu của Khách hàng sau khi booking confirmation (ví dụ: phí điện giao hàng, phí trễ thanh toán, phí hủy, sửa Spot booking.....)</p>

4	Cách check tỷ giá ROE và ROE sẽ được tính theo thời điểm nào	Kiểm tra thông tin tại website https://www.sealandmaersk.com/local-information/asia/vietnam/payment > Rate of exchange và kiểm tra ROE theo ETD (hàng xuất)
5	Lịch tàu trên spot rate sẽ được cập nhật trước bao lâu và khách hàng có được không báo khi Sealand mở tàu trên spot rate không?	Lịch tàu và giá spot sẽ được cập nhật thường xuyên trong vòng 4 tuần so với ETD trên website.
6	Khi website hiển thị " Book" nghĩa là đảm bảo có chỗ trên tàu đúng không và volume tối đa cho mỗi lần đặt BK trên website	Khi lịch tàu để chữ "Book" nghĩa là vẫn còn chỗ trên tàu và khách hàng có thể đặt BK với Sealand, lưu ý volume tối đa cho 1 bkg Spot là 40 cont (và 1 loại cont)
7	Trường hợp khách hàng chọn Rollable, Sealand có giới hạn thời gian thay đổi lịch trình tàu trong bao lâu không?	Chức năng Spot rollable sẽ không có giới hạn thay đổi lịch trình và có thể thay đổi nhiều chặng tàu trong 1 hành trình của lô hàng.
8	Tại sao Sealand lại áp dụng phí No show khi khách hàng cancel BK tại thời điểm ETD <= 7 days	Theo điều khoản và điều kiện, hãng tàu Sealand đã sắp xếp cont rỗng và chỗ cho lô hàng của Spot booking. Khi Spot booking bị hủy giai đoạn gần ETD (trong vòng 7 ngày so với ETD), điều này sẽ ảnh hưởng lớn đến kế hoạch sắp xếp cont rỗng và chỗ cho những lô còn lại.
9	Có thể combine 2 BK khác giá thành 1 BK hay không	Hiện tại khách hàng có thể gộp bill (2 hay nhiều booking cùng loại sản phẩm (spot) gộp thành 1 bill) trong giai đoạn nộp chi tiết bill thông qua website Sealand https://www.sealandmaersk.com