

# Hội thảo trực tuyến 26/02/2022



# Nội dung

## Sealand SPOT

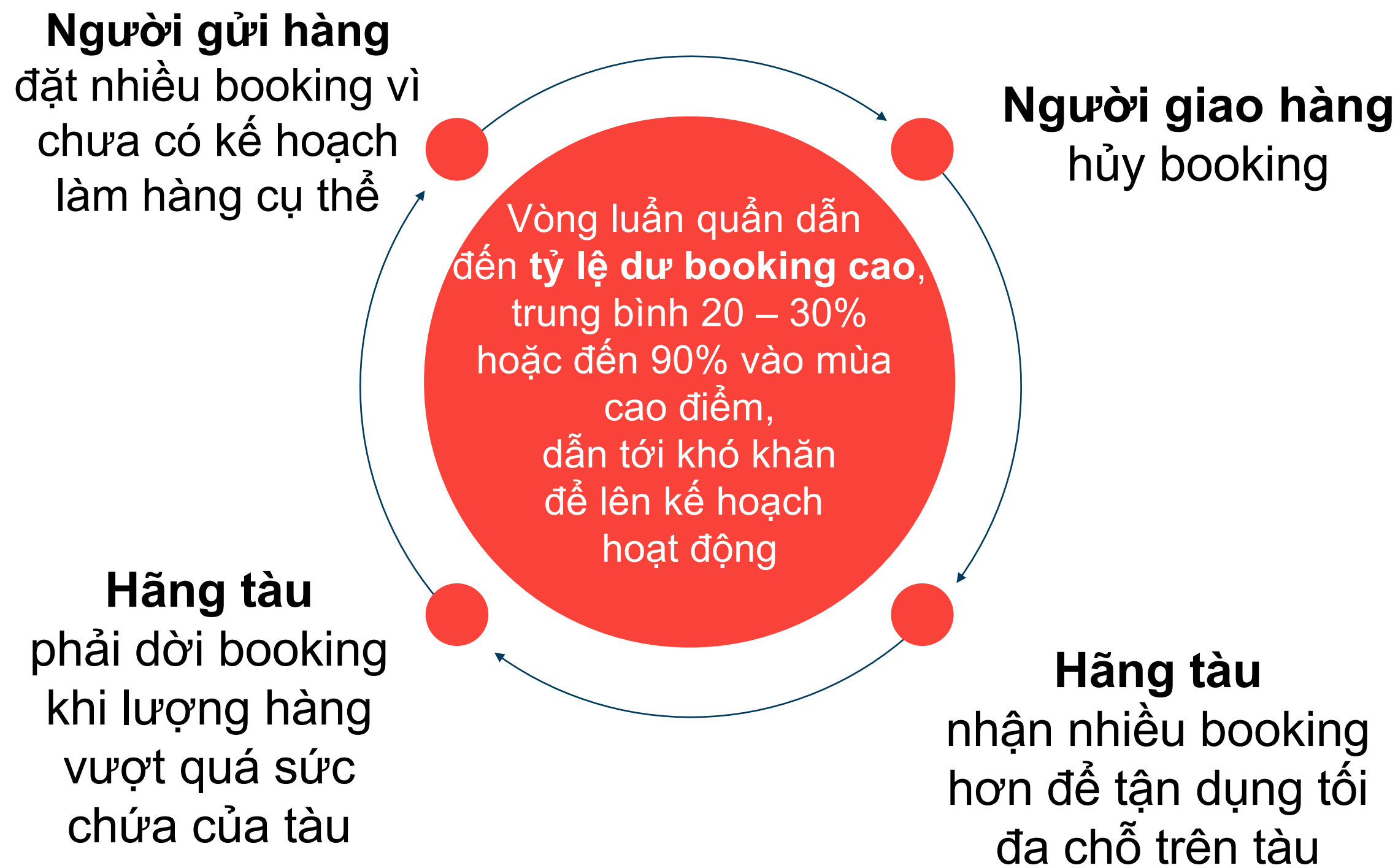
- 1 *Lý do ra đời & Lợi ích của Sealand SPOT*
- 2 *Cách đặt booking SPOT*
- 3 *Điều khoản & Điều kiện*
- 4 *Dịch vụ gia tăng*
- 5 *Spot Rollable*
- 6 *Những lưu ý quan trọng về SPOT booking*
- 7 *Kiểm tra freetime tại cảng đích*
- 8 *Q&A*

# Sealand Spot – Lý do ra đời

Ngành công nghiệp vận tải biển thường bị giảm hiệu quả giao hàng



Sự thay đổi để tạo ra lợi ích cho tất cả các bên



Mục tiêu:



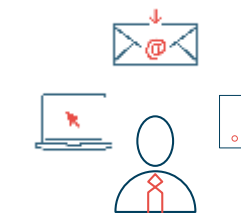
Hệ thống đặt chỗ trực tuyến linh hoạt, nhưng cố định tất cả các chi phí của 1 lô hàng ngay tại thời điểm đặt lịch



Đảm bảo chỗ và vỏ cont (để giảm thiểu các trường hợp rút hàng do qua nhiều booking)



Cam kết 2 chiều – khách hàng sẽ có chi phí phát sinh nếu hủy hoặc thay đổi lịch so với booking ban đầu



Khả dụng trên tất cả các kênh quen thuộc với Khách Hàng

# Live Demo







## Your booking details

### Location details ⓘ

From (City, Country/Region)

Ho Chi Minh City (Ho Chi Minh), Vietnam

To (City, Country/Region)

Busan, Korea, South

Service mode

Container yard (CY)  Store door (SD)

Service mode

Container yard (CY)  Store door (SD)

I want to pick-up the empty container(s) in another city ([charges may apply](#)) ⓘ

### Commodity details

Commodity

Furniture

This cargo requires temperature control

This cargo is considered dangerous

### Container details

Container type and size

40 Dry Standard

Number of containers

- 10 +

Cargo weight

10000 kg

I wish to use a shipper's own container, an import return container or a triangulation option

This cargo is oversized

[+ Add additional container type and size](#)

### Earliest departure date

26 Feb 2022

### Price owner ⓘ

I am the price owner

Select a price owner



## Container details

Container type and size

40 Dry Standard

Number of containers

10

Cargo weight

10000 kg

I wish to use a shipper's own container, an import return container or a triangulation option

This cargo is oversized

+ Add additional container type and size

## Earliest departure date

26 Feb 2022

## Price owner

I am the price owner

Select a price owner

## Select sailing

Ho Chi Minh City (Ho Chi Minh), Vietnam → Busan, Korea, South

3 Mar 2022

📍 Departure  
3 Mar 2022, 00:01

📍 Arrival  
17 Mar 2022, 23:00

🕒 Gate-in deadline  
2 Mar 2022, 08:00

🕒 Transit time  
14 Days

🚢 Vessel/voyage  
HANSA SIEGBURG / 209N

📄 [Route & other details](#)

Additional detention or combined freetime can be purchased on the next page

**Sealand Spot**

📄 [Price breakdown & details](#)

Get USD 30 if rolled ⓘ

**USD 19,459.00**

Incl. 11 days of detention  
freetime

Book

10 Mar 2022

📍 Departure  
10 Mar 2022, 00:01

📍 Arrival  
24 Mar 2022, 23:00

🕒 Gate-in deadline  
9 Mar 2022, 08:00

🕒 Transit time  
14 Days

🚢 Vessel/voyage  
NORDAGER MAERSK / 210N

📄 [Route & other details](#)

Additional detention or combined freetime can be purchased on the next page

**Sealand Spot**

📄 [Price breakdown & details](#)

Get USD 30 if rolled ⓘ

**USD 19,459.00**

Incl. 11 days of detention  
freetime

Book



## Additional details

### Container pick-up details

Pick-up depot

#### ICD Tanamexco

Z1 section, Km 9 Xa Lo Ha Noi, Truon  
Ho Chi Minh City  
Ho Chi Minh City  
Vietnam  
700000

#### Solog Depot

Cross-road 550, Thuan An, Binh Duong  
Binh Duong  
Vietnam  
820000

#### ICD Cat Lai Giang Nam

Road 57 CL, Cat Lai ward, District 2  
Ho Chi Minh City  
Vietnam  
700000

Load more

ⓘ Additional charges can incur if the container is picked up from a different location than the origin or the date selected exceeds the agreed free time or other standard details. Please refer to your country's local webpage or contact customer service for details about the potential charge amount.

Same pick up details for all containers

Pick-up date

26 Feb 2022



Haulage reference (optional)

Enter haulage reference

### Notification preferences

Booking confirmation will be sent as per your communication preferences registered with us. If you want us to send booking confirmation to any additional addresses, please specify by checking the tick-box below and adding the relevant email address.

Add additional email receiver

abc@gmail.com

### Terms & Conditions

#### Sealand - A Maersk Company Spot terms and conditions

You have selected Sealand - A Maersk Company Spot booking. By completing the booking you are accepting the [Sealand - A Maersk Company Spot terms and conditions](#). Please note that your booking is for a specific departure. Any amendments and cancellations of the confirmed booking are possible against a fee. [See how cancellations and amendments work](#).

#### Cargo confirmation

Without prejudice to all the Carrier's rights under the [terms of carriage](#), we hereby confirm that:

- The Goods in this booking are NOT classified as Dangerous Goods as per the "International Maritime Dangerous Goods (IMDG) Code".
- The Goods in this booking are safe for carriage by sea and packed in accordance with the CTU Code.
- We have understood that the Carrier shall be entitled, but under no obligation, to open and/or scan any package or Container at any time and to inspect the contents.

By clicking submit booking you agree that the [terms and conditions](#) will govern your booking.

I have read and accept all the terms and conditions of this booking

Submit Booking



# Nhận biết SPOT booking

## Trong xác nhận đặt chỗ:

- SPOT được hiển thị ở mục mặt hàng (customer cargo)
- Có chi tiết chi phí được gửi trong file riêng (Price overview)



## BOOKING CONFIRMATION

Booking No.: **216039038**

**Sealand Spot**

Print Date: 2022-01-19 09:29 UTC

Booked by Party:	TEAM CONTACT	Service Mode:	CY/CY
Contact Name:	Team Contact	From:	Ho Chi Minh City, Ho Chi Minh, Vietnam
Booked by Ref. No:		To:	Yangon, Myanmar (Burma)
Price Owner:		<b>Customer Cargo:</b>	<b>SPOT -</b>
Service Contract:		Business Unit:	MCC Transport Vietnam (HoChiMinh)
Named Account Customer:		Commodity Description:	Kitchen and restaurant utilities, appliance,

## PRICE OVERVIEW BOOKING CONFIRMATION

Booking No.: **216420053**

FMC\_Reference

Print Date: 2022-02-09 04:42 UTC

### Price Overview

Description	Currency	Chargeable	Container Type	Quantity	Sum	Rate	Total Rounded
Basic Ocean Freight	U.S. DOLLAR	Per Container	20 DRY	1	950		950
Documentation Fee - Origin	DONG	Per Documentation Fee		1	850000		850000
Documentation fee - Destination	MALAYSIAN RINGGIT	Per Documentation Fee		1	200		200
Environmental Fuel Fee	U.S. DOLLAR	Per Container	20 DRY	1	42		42
Equipment Management Exports	DONG	Per Container	20 DRY	1	200000		200000
Terminal Handling Service - Destination	MALAYSIAN RINGGIT	Per Container	20 DRY	1	475		475
Terminal Handling Service - Origin	DONG	Per Container	20 DRY	1	2650000		2650000

Terms & Conditions: [Terms for Spot Booking | Sealand Terms \(sealandmaersk.com\)](https://sealandmaersk.com/terms-for-spot-booking)





# Sealand SPOT – Cam kết 2 chiều



## Hãng tàu

- ❖ Đảm bảo xếp hàng tại cảng đầu tiên theo xác nhận đặt chỗ
- ❖ Đảm bảo vỏ cont và chỗ
- ❖ Sealand sẽ đền bù nếu lô hàng bị dờn do hãng tàu(\*)

## Khách hàng

Khách hàng sẽ phát sinh chi phí nếu hủy hoặc thay đổi lịch so với booking ban đầu

\*Terms & Conditions: [Terms for Spot Booking | Sealand Terms \(sealandmaersk.com\)](https://www.sealandmaersk.com/terms-for-spot-booking)

# Đền bù từ hãng tàu

Áp dụng đền bù	Không áp dụng đền bù
<ul style="list-style-type: none"><li>• Thay đổi tàu chặng 1 (sau/ trước ETD +/- 3 ngày)</li><li>• Lô hàng đã được xếp lên tàu mới</li><li>• Khách hàng gửi yêu cầu đền bù trong vòng 90 ngày</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Trường hợp bất khả kháng</li><li>• Tàu thay đổi lịch cập cảng (thay đổi thời gian cập, hoặc hủy kế hoạch cập) dẫn đến tàu delay hoặc omit</li><li>• Thay đổi tàu ở chặng 2</li></ul>

Terms & Conditions: [Terms for Spot Booking | Sealand Terms \(sealandmaersk.com\)](#) -> 7. Carrier commitment



# Cam kết của khách hàng

Phân loại phí	Áp dụng	Điều kiện
Amendment fee	Thay đổi POL/ POD	Thay đổi POL/ POD trước ETD và tuyến hàng đó có sẵn trong SPOT booking
	Thay đổi ETD*	Thay đổi trước ETD hiện tại
Cancellation fee	Hủy toàn bộ booking	$\geq 7$ ngày trước ETD
	Giảm số lượng container	$\geq 7$ ngày trước ETD
No show fee	Hủy toàn bộ booking	$< 7$ ngày trước ETD
	Giảm số lượng container	$< 7$ ngày trước ETD

Terms & Conditions: [Terms for Spot Booking | Sealand Terms \(sealandmaersk.com\)](#) -> item 6. Merchant commitments



# Cam kết của khách hàng

Change item	Amendment Fee Application	Cancellation/No Show Fee Application	Reprice of ocean freight
Booking cancellation =>7 days before ETD	N/A	Y (cancellation fee)	N/A
Booking cancellation <7 days before ETD	N/A	Y (no show fee)	N/A
Change POD (pre-gate in)	Y	N/A	Y
Change POD (post-gate in)	N/A*	N/A	Y + COD fee
Change POL	Y (only when ocean leg change)	N/A	Y
Change vessel voyage	Y	N/A	Y
Change EQU type 20' to 40'	N/A	N/A	Y
Change EQU type 40GP to 40HC	N/A	N/A	Y
Change EQU type 40' to 20'	N/A	Y (0.5 FFE cancelation fee or no show fee)	Y
Change parties (e.g. price owner, consignee, notify party etc)	N/A	N/A	N/A
Change commodity name	N/A	N/A	N/A
Change HS code	N/A	N/A	N/A
Change inland haulage or barge without changing mother vessel or feeder	N/A	N/A	N/A
Cancel origin SD haulage	N/A	N/A	Y
Purchasing VAS (e.g. customer house brokerage and value protect etc) after receiving booking confirmation	N/A	N/A	N/A



# Sealand Spot - Dịch vụ gia tăng

## Additional Services

Featured

### Freetime Extension

Give your customers or consignees peace of mind and great savings that come with having a few extra days of freetime. This service offers you additional days of freetime for detention or combined Demurrage & Detention at destination at a discount of up to 80% as compared to standard charges. The price is fixed regardless of actual usage of the additional freetime.

[Read more](#)

Standard detention offer for your selected destination is as per below:

Location	Start event	Validity period	Cost per day
Singapore, Singapore	Discharge	Day 1 - Day 10	Free
		Day 11 - Day 20	SGD 75.00
		Day 21 +	SGD 100.00

Get additional days of freetime at a discount. See offers in drop down below:

Additional freetime days

Select an option

Standard freetime: 10 days

Price  
From USD 15  
per container

Add

# SPOT Rollable

### Sealand Spot Rate

[Terms & Conditions](#)

- Fixed price at booking
- Loading guarantee
- Changes and cancellations possible for a fee

### Rollable

[More details](#)

**Opt-in to Rollable and get USD 30 if your shipment gets rolled**  
Select the Rollable option on the review page and get automatic compensation. Your shipment may be rolled, but only once.

Additional detention or combined freetime can be purchased on the next page

### Sealand Spot

[Price breakdown & details](#)

**Get USD 15 if rolled** ⓘ

**USD 1,343.00**  
Incl. 10 days of detention freetime

[Book](#)

[Terms and conditions apply](#)


- Fixed price at booking
- Loading Guarantee
- Changes and cancellations possible for a fee

**Opt-in to Rollable and get USD 15 refunded if your shipment gets rolled**  
Select the Rollable option above and get automatic compensation. Your shipment may be rolled but only once.  
[More details](#)

Giống như booking SPOT nhưng sẽ được dời trước nếu tàu đầy  
➔ Booking được dời tàu ở bất kỳ chặng nào cũng sẽ được Sealand đền bù (trừ trường hợp bất khả kháng)



# Những lưu ý quan trọng về Spot booking

- ❖ Chỉ áp dụng cho hàng khô thông thường (Dry cargo)
- ❖ Những loại container có trên spot: 20', 40'DC/HC
- ❖ Mỗi một SPOT booking chỉ đặt được một loại container nhất định 
- ❖ Số cont tối đa có thể đặt trên một booking: 40 cont qua website và 10 cont qua ứng dụng điện thoại
- ❖ Thời gian sớm nhất có thể đặt Spot: 4 tuần trước ETD
- ❖ Khi chỉnh sửa booking spot, giá cước sẽ được cập nhật lúc booking được hệ thống chỉnh sửa (không phải tại thời điểm KH chỉnh sửa) => Có 2 phương án KH lựa chọn. P/a 1: KH có thể tiếp tục sửa (chi phí sửa phát sinh)+ giá được cập nhật trong bản price overview. P/a 2: KH hủy booking (phát sinh phí hủy) + đặt booking mới với giá tại thời điểm đặt.
- ❖ Từ ngày 01/10/2021: không thể tách/ gộp booking

# Kiểm tra Freetime tại Cảng đích

## 1. Khi hàng chưa xếp lên tàu

Additional detention or combined freetime can be purchased on the next page

**Sealand Spot**  **Get USD 30 if rolled** ⓘ **USD 19,459.00**  
Incl. 11 days of detention freetime **Book**

[Price breakdown & details](#)

[Terms and conditions apply](#) 🔗

- Fixed price at booking
- Loading Guarantee
- Changes and cancellations possible for a fee

**Opt-in to Rollable and get USD 30 refunded if your shipment gets rolled**  
Select the Rollable option above and get automatic compensation. Your shipment may be rolled but only once.  
[More details](#) 🔗

Breakdown   Sealand Spot fees   Export D&D fees   **Import D&D fees**

The table below shows our standard Demurrage & Detention offer. You can buy up to 14 additional days detention or combine Demurrage & Detention freetime on the next page under Value Added Services. [Learn more](#) 🔗

Location	Start event	Validity period	Cost per day
Busan, Korea, South		Day 1 - Day 11	Free
<b>Import Detention</b>	Discharge	Day 12 - Day 15	10 × KRW 22,000
		Day 16 - Day 20	10 × KRW 44,000
		Day 21 +	10 × KRW 88,000

For more details on per diem charges for Export Demurrage and Detention free time [download free\\_time\\_offer\\_for\\_Sealand\\_SPOT.xlsx](#) 📄

For USA imports Demurrage and USA exports Demurrage & Detention tariff applies. [Find out more about USA tariffs](#)



# Kiểm tra Freetime tại Cảng đích

## 2. Khi hàng đã xếp lên tàu

Manage ▾

Hub **New**

---

Shipment overview - Export

Shipment overview - Import

All inbound

MyCustoms

Pending tasks

Payer standing instructions

MyFinance

Case management

Order secure form

Captain Peter

**Import Demurrage & Detention**

Enter a bill of lading number to view detention and demurrage details

**View details**



**1/ Spot booking áp dụng cho loại cont nào dưới đây?**

- A/ 20'/40' Dry
- B/ 20'/40' REEF
- C/ 45' Dry
- D/ Tất cả các đáp án trên



**2/ Khách hàng nhận được Spot booking với ETD ngày 30 tháng 9 cho 10 x 40'HC, và mong muốn sửa booking lại thành 8 x 40'HC vào ngày 24 tháng 9. Chi phí nào sau đây sẽ phát sinh?**

- A/ Phí hủy booking (cancellation fees)
- B/ Phí thay đổi booking (amendment fees)
- C/ Phí no-show (no-show fees)
- D/ Không phát sinh phí



**3/ Với volume nào dưới đây, khách hàng có thể đặt được một SPOT booking trên website**

- A/ 45 x 40'HC
- B/ 30 x 40'DC
- C/ 10 x 40'DC + 10 x 40'HC
- D/ 10 x 20'DC + 20 x 40'DC

4/ Có bao nhiêu cách kiểm tra free-time tại cảng đích?

- A/ 1
- B/ 2
- C/ 3**
- D/ 4



5/ Khách hàng chỉ có thể mua dịch vụ gia hạn free time tại cảng đích khi nào?

- A/ Trong lúc đặt booking**
- B/ Sau khi nhận được booking confirmation
- C/ Trước khi container được load lên tàu
- D/ Sau khi container được load lên tàu



6/ Trường hợp nào sau đây có thể gộp bill?

- A/ SPOT A (vol 10x20'DC) + non-SPOT B
- B/ SPOT A + SPOT B trên cùng một tàu**
- C/ SPOT A (vol 50x20'DC) + non-SPOT B
- D/ SPOT A + SPOT B khác tàu

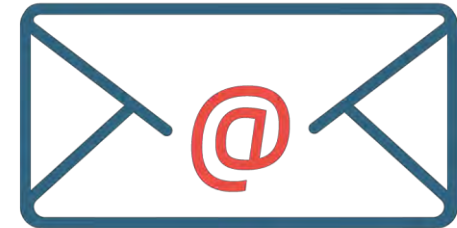
# Thanks for your feedback



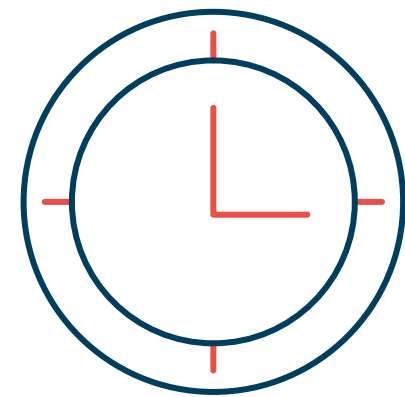
**SEALAND**  
A MAERSK COMPANY



# KHẢO SÁT KHÁCH HÀNG QUÝ I



Thư khảo sát được gửi từ địa chỉ e-mail: [customer.survey@sealandmaersk.com](mailto:customer.survey@sealandmaersk.com)



Thời gian khảo sát: 07/03/2022 - 27/03/2022



Câu hỏi trọng tâm về mức độ hài lòng của khách hàng với dịch vụ của hãng:  
"Khả năng bạn sẽ đề xuất Sealand Asia cho bạn bè, đồng nghiệp hay đối tác kinh doanh ở mức độ nào?"

Theo thang điểm từ 1-10, rất mong nhận được phản hồi của Quý khách cho câu hỏi trên:

- 9-10: Hài lòng, sẵn sàng giới thiệu dịch vụ
- 7-8: Trung lập
- 1-6: Không đồng ý, không giới thiệu dịch vụ



Hàng xuất: [vn.export@sealandmaersk.com](mailto:vn.export@sealandmaersk.com)

Zalo chat hỗ trợ trong giờ làm việc (08:30-05:00 Thứ Hai – Thứ Sáu, không kể ngày lễ):

**Hàng xuất: 0909472357**



Đường dây nóng hỗ trợ sau giờ làm việc (17:00-19:00 Thứ Hai – Thứ Sáu, không kể ngày lễ): **0909 660 292**



Từ 1/10/2021, Sealand Việt Nam thay đổi số điện thoại tổng đài (dùng chung cho tất cả các văn phòng) như sau:

- Số điện thoại để Khách hàng liên hệ: **+84 28 56785804**
- Số điện thoại Sealand Vietnam dùng để gọi đến Khách hàng: **+65 31579797**.



Hướng dẫn quy trình hàng xuất, hàng nhập tại website

<https://www.sealandmaersk.com/local-information/asia/vietnam> >> Overview

>> Local advisory and news

Local advisory and news

Onboarding Package Export VNM XLSX (6108KB)	Onboarding Package Export ENG XLSX (7063KB)
Onboarding Package Import ENG XLSX (3645KB)	Onboarding Package Import VNM XLSX (3789KB)

