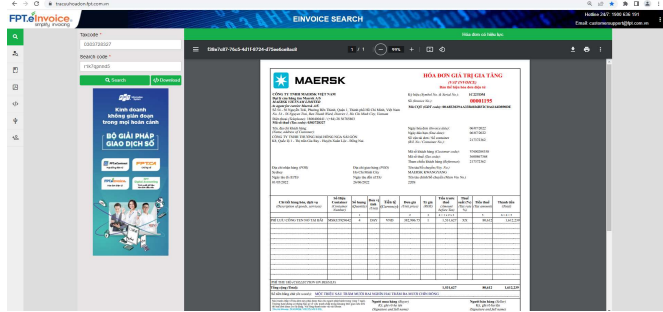
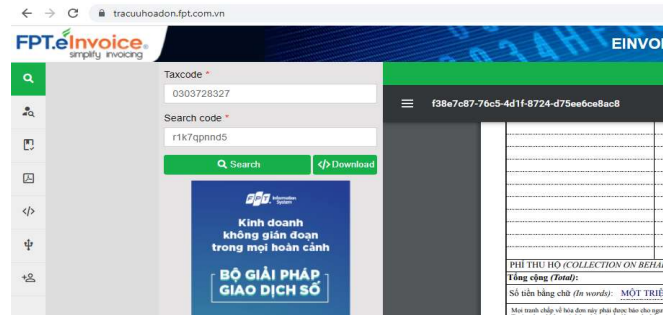


No.	Câu hỏi/thắc mắc	Giải đáp thắc mắc
1	1) Làm cách nào để biết được 1 hoá đơn đã hủy ngoài đơn email thông báo hủy hoá đơn từ sealand . 2) Nhúng hoá đơn từ năm cũ tại sao ko thể tải trên web, có cách nào để lấy hoá đơn không	1. Khi hóa đơn bị hủy, hệ thống FPT sẽ gửi thông báo trực tiếp cho khách hàng. Ngoài ra khách có thể liên hệ kiểm tra trên my finance. 2. HD cũ là HD giấy (DEM/ DET) trước 24/6/2022 thì sẽ không có trên My Finance Hàng hóa nhập về trước ngày 24/6/2022 thì sẽ có trên My Finance
2	Thông tin thông báo trên web và khi xuất hóa đơn là 2 khoản tiền khác nhau, như vậy hàng tàu cần cứ vào thời gian, tỷ lệ giá nào để xuất? Khi lịch nhập giữa số tiền chuyển khoản và số tiền trên hóa đơn, hàng tàu có phương án xử lý như thế nào?	1. Khách hàng vui lòng chờ đợi thêm 01 ngày để kiểm tra anh chi vui lòng liên hệ bộ phận hàng nhập để cập nhật HD mới theo số tiền thực tế phát sinh. 2. Thứ tự cần trả/ hoàn tiền: anh chi liên hệ vnfmfinbank@maersk.com để xác nhận số tiền dự và yêu cầu cần trả trước.
3	Hóa đơn đã xuất nhưng phát hiện ra hóa đơn bị dư số tiền thực tế cần đóng, vì vậy từ số tiền dư đó vào là tiếp theo thì hóa đơn tiếp theo có làm gì điều chỉnh không?	1. Hóa đơn: Số tiền dư do miễn giảm hoặc lấy cont sớm hơn ngày dự kiến thì anh chi vui lòng liên hệ bộ phận hàng nhập để cập nhật HD mới theo số tiền thực tế phát sinh. 2. Xử lý phần tiền chênh lệch: liên hệ vnfmfinbank@maersk.com để xác nhận số tiền dư và yêu cầu cần trả qua loa miệng hoặc trên hành thủ tục hoàn tiền (tham khảo quy trình hoàn tiền)
4	Email hoá đơn của Sealand có chung với Maersk ko?	1. MSK sử dụng chung email của khách hàng để gửi hóa đơn của Sealand và Maersk. 2. Khách hàng vui lòng chờ đợi thêm 01 ngày để kiểm tra anh chi vui lòng liên hệ bộ phận hàng nhập để cập nhật HD mới theo số tiền thực tế phát sinh.
5	Tôi là công ty dịch vụ (bên thứ 3) làm sao có thể tải hoá đơn gia hạn được?	1/ Công ty dịch vụ sẽ liên hệ khách hàng để được chấp thuận sử dụng chung tài khoản trên My Finance của khách hàng để chủ động theo dõi hóa đơn. 2/ Khách hàng gửi ủy quyền dài hạn cho phần hóa đơn vn.invoice@maersk.com MSK để cấp nhật địa chỉ email nhận hóa đơn (hạn chế: không chủ động kiểm tra/tải hóa đơn theo từng đơn hàng/nhận tất cả hóa đơn phát hành cho khách hàng)
6	Bên đại lý chúng tôi không xem được hóa đơn của phi lưu cont trên My Finance, vậy chúng tôi cần làm gì để lấy được hóa đơn?	1/ Công ty dịch vụ sẽ liên hệ khách hàng để được chấp thuận sử dụng chung tài khoản trên My Finance của khách hàng để chủ động theo dõi hóa đơn. 2/ Khách hàng gửi ủy quyền dài hạn cho phần hóa đơn vn.invoice@maersk.com MSK để cấp nhật địa chỉ email nhận hóa đơn (hạn chế: không chủ động kiểm tra/tải hóa đơn theo từng đơn hàng/nhận tất cả hóa đơn phát hành cho khách hàng)
7	Cách đăng ký email nhận hoá đơn chỉ hệ cho đối tác	1/ Công ty dịch vụ sẽ liên hệ khách hàng để được chấp thuận sử dụng chung tài khoản trên My Finance của khách hàng để chủ động theo dõi hóa đơn. 2/ Khách hàng gửi ủy quyền dài hạn cho phần hóa đơn vn.invoice@maersk.com MSK để cấp nhật địa chỉ email nhận hóa đơn (hạn chế: không chủ động kiểm tra/tải hóa đơn theo từng đơn hàng/nhận tất cả hóa đơn phát hành cho khách hàng)
8	Thời gian chúng tôi nhận được hóa đơn là khi nào	1/ Local + freight charge: thời gian trung bình là 2-3h - Sau khi nhận giấy báo tàu đến (import) - Sau khi tàu chạy (export) 2/ D&D: thời gian trung bình là 2-3h sau khi gia hạn lệnh EDO hoặc sau khi cont gate-out khỏi cảng. Trường hợp sau 48h từ lúc cont gate-out, nếu chưa có HD DEM/DET trên My Finance thì vui lòng liên hệ email: vn.invoice@maersk.com
9	Tôi thấy hóa đơn điện tử Sealand VAT cho khách thường bị sai số tiền so với ủy nhiệm chi đã thanh toán	Anh chi tham khảo tỷ giá của ngày thanh toán và báo chính với khách hàng gia hạn lệnh cung ngày thanh toán để hạn chế sai lệch số tiền.
10	Về việc xuất nhiều loại thuế VAT (0%, 8%) trên cùng một hoá đơn	Áp dụng thuế VAT như sau: 5%, một số chi phí IHT, IHE 3%, cước vận tải 0%, thuế suất 8% không áp dụng
11	E-Inv có gửi về mail thông hay lên web lấy?	Có 2 phương thức lấy HD: 1. Khách hàng liên web My Finance/tải hóa đơn điện tử từ website FPT với mã tra cứu 2. Khách hàng nhận qua email được gửi về địa chỉ email đã đăng ký trên vn.invoice@maersk.com
12	Hãy lên web, vào lấy hóa đơn không được. Nếu dc hãy tải hỗ trợ gửi qua mail dk Cty trước.	Có 2 phương thức lấy HD: 1. Khách hàng liên web My Finance/tải hóa đơn điện tử từ website FPT với mã tra cứu 2. Khách hàng nhận qua email được gửi về địa chỉ email đã đăng ký trên vn.invoice@maersk.com
13	Bên cung cấp dịch vụ phát hành hóa đơn cần cứ theo thông tin của ai cung cấp, trường hợp hóa đơn sai tên người mua hàng thì làm thế nào?	Hàng hóa nhập về trước ngày 24/6/2022 thì sẽ có trên My Finance Lưu ý: đối với k/h mới, cung cấp thông tin doanh nghiệp chính xác trước khi phát sinh giao dịch. Thông báo kịp thời khi có thay đổi liên địa chỉ.
14	Cách tải hoá đơn. Email để yêu cầu hoá đơn. Hoá đơn gia hạn bị thất lạc phải làm sao?	HD gia hạn thất lạc: Khách hàng làm công văn mất HD và ghi rõ trên công văn là công ty nào làm mất HD + Biên lai mà khách hàng đồng phát theo quy định của thuế => Hàng tàu sẽ sao v hành chính liên 1
15	Nếu có các khoản thanh toán lưu cont bị trước 24/6, doanh nghiệp chưa nhận được hóa đơn đến thì điểm hiện tại thì sẽ được giải quyết thế nào?	Khách hàng gửi yêu cầu đến bộ phận kế toán " vn.invoice@maersk.com" để được xuất bổ sung dưới dạng HD điện tử như theo quy định mới
16	Có vài lô hàng bị hủy hóa đơn từ đúng, hệ thống chưa xử xong, chưa có hóa đơn thay thế làm ảnh hưởng sai lịch đến báo cáo thuế hàng tháng của công ty	Khách hàng không tiến hành khai báo thuế đối với hóa đơn đang tranh chấp đến khi hóa đơn cuối cùng được thông nhất.
17	Check tỷ giá tính trên hóa đơn	Khách hàng tham khảo tỷ giá trên web: - Freight charge: theo ETO/ ETA - DEM/DET: theo mã xuất nhập
18	Khi phát hiện ra thông tin hóa đơn điện tử bị sai số khách hàng phải làm gì?	Khách hàng thông báo cho hàng tàu để xử lý hóa đơn sai sót: 1/ Sai tên, địa chỉ, số tàu, số chuyên... (biểu thức không bắt buộc trên hóa đơn): gửi email cho vn.invoice@maersk.com để làm form 04 điều chỉnh 2/ Sai MST/sai giá/thay đổi tuyến đường, miễn giảm... dẫn đến sai số tiền: log dispute qua My Finance để được xử lý & phát hành hóa đơn chính xác.
19	Cách lấy hoá đơn có mã số thuế trên web FPT	Khách hàng truy cập website của FPT tracuuhoadon.fpt.com.vn và thực hiện theo 2 bước như hướng dẫn sheet bên cạnh: - Điền mã số thuế của Maersk vào phần "Tax code": 0303728327 - Điền mã tra cứu vào phần "Search code"
20	Có thay đổi được tài khoản thanh toán trên hóa đơn điện tử không	Không
21	Hóa đơn gia hạn có tách được dưới 20 tk không?	Không tách hóa đơn theo số tiền yêu cầu. Từ 1/7, hóa đơn điện tử đã áp dụng cho cả phi lưu cont/lưu và nền hóa đơn sẽ tự động phát hành theo quy trình gia hạn - xuất hóa đơn mà hàng tàu Sealand đã chia sẻ trong hội thảo. Có thể 1 lô hàng nhiều hóa đơn tự thuộc theo số lần gia hạn và ngày lấy cont trên thực tế của khách hàng khác nhau.
22	Cách xử lý hoá đơn sai sót: 1/ Sai tên, địa chỉ, số tàu, số chuyên... (biểu thức không bắt buộc trên hóa đơn) 2/ Sai MST/sai giá/thay đổi tuyến đường, miễn giảm... dẫn đến sai số tiền	MSK được GDT duyệt thông báo phát hành hóa đơn ngày 24/6 Xử lý hóa đơn đã lập: - Trường hợp 1: điều chỉnh - Trường hợp 2: hủy hóa đơn 1. HD xuất trước ngày 24/6/2022 (hóa đơn phát hành theo thông tin 32): - Sai tên/địa chỉ: làm biên bản điều chỉnh HD giấy - Sai MST/sai số tiền: hủy HD, làm biên bản điều chỉnh HD giấy và phát hành HD điện tử mới 2. HD xuất sau ngày 24/6/2022 (hóa đơn phát hành theo thông tin 78): - Sai tên/địa chỉ: làm form 04 để điều chỉnh HD - Sai MST/ số tiền: làm form 04 để hủy HD và phát hành HD mới
23	Thời hạn thanh toán tối đa cho hóa đơn là bao nhiêu ngày kể từ ngày phát hành để không mất phí chậm nộp	Thanh toán theo hạn mức tín dụng được cấp hoặc thanh toán ngay nếu không có hạn mức tín dụng.
24	Sealand maersk có quy trình làm mẫu 04/số như thế nào?	Theo quy định của thuế. Hiện tại MSK nộp mẫu 04 qua website FPT
25	Hóa đơn gia hạn lệnh lấy trên web sau bao nhiêu ngày từ ngày chuyển khoản	Thời gian trung bình là 2-3h sau khi gia hạn lệnh EDO hoặc sau khi cont gate-out khỏi cảng. Trường hợp sau 48h từ lúc cont gate-out, nếu chưa có HD DEM / DET trên My Finance thì vui lòng liên hệ email: vn.invoice@maersk.com
26	Bao nhiêu lần thì cơ quan thuế sẽ cấp mã xác nhận cho hóa đơn của Maersk?	1/ Hiện không có quy định trong pháp luật (ND123 và 1178) về khoảng thời gian bắt buộc CQT phải cấp mã trên hóa đơn chuyển từ công ty Sealand thông qua FPT đến CQT 2/ Trong trường hợp hệ thống cấp mã của CQT có sự cố, DN sẽ áp dụng quy định của thuế như sau: a. Hệ thống dự phòng b. Thời gian chờ khắc phục sự cố c. Sau khi khắc phục sự cố 2/ Thực tế: thời gian trung bình là 2-3h kể từ thời gian có thông tin số tiền trên My Finance. Trường hợp chưa có GDT mã xác nhận của cơ quan thuế, sau 1 ngày hàng tàu sẽ kiểm tra với các bên liên quan. Tương tự như việc gia hạn, hàng tàu Sealand gia hạn theo lô hàng không theo từng cont. Có thể 1 lô hàng nhiều hóa đơn tự thuộc theo số lần gia hạn và ngày lấy cont trên thực tế của khách hàng khác nhau. Note: đối với k/h mới, cung cấp thông tin doanh nghiệp chính xác trước khi phát sinh giao dịch. Thông báo kịp thời khi có thay đổi liên địa chỉ. Chuyển đổi hình thức hóa đơn không ảnh hưởng đến khai báo hàng hóa xuất khẩu. K/h nên tham khảo thêm quy định liên quan đến khai báo hàng hóa xuất khẩu.
27	Hóa đơn có xuất được theo từng cont?	Hóa đơn có thể xuất trực tiếp cho người nhận hàng hoặc bên thứ 3 nếu được ủy quyền
28	Khách gia hạn nhiều lần, DEM inv xuất theo từng đợt gia hạn hay chỉ xuất 1 DEM inv duy nhất cho 1 bill	Hóa đơn điện tử đã áp dụng cho cả phi lưu cont/lưu và nền hóa đơn sẽ tự động phát hành theo quy trình gia hạn - xuất hóa đơn mà hàng tàu Sealand đã chia sẻ trong hội thảo. Hàng hóa không thu deposit (cục cont). Số lượng hóa đơn DEM/DET phụ thuộc số lần gia hạn cũng như thời điểm các container của lô hàng được lấy ra khỏi cảng thực tế
29	Xác nhận thông tin xuất hóa đơn trước khi xuất hóa đơn	Số lượng hóa đơn DEM/DET phụ thuộc số lần gia hạn cũng như thời điểm các container của lô hàng được lấy ra khỏi cảng thực tế
30	Việc sử dụng E-invoice trong khai báo hàng Xuất khẩu?	Phần mềm của Sealand & FPT được kết nối với nhau. Trong trường hợp khách hàng cần thay đổi thông tin (tên, địa chỉ doanh nghiệp), vui lòng thông báo cho bộ phận kế toán qua email vn.invoice@maersk.com
31	Tại sao không thể xuất hoá đơn gia hạn trực tiếp cho khách hàng trực tiếp?	Với hệ thống hiện tại của Sealand/Maersk, số lượng ký tự có thể cho phép lên tới 200 ký tự bao gồm khoảng trống. Nếu khách hàng có thể cung cấp thông tin công ty (tên đầy đủ và tên viết tắt) để Sealand kiểm tra hỗ trợ
32	Hủy hoặc điều chỉnh có tốn phí không?	Hóa đơn DEM/DET được xuất theo thực tế phát sinh của lô hàng. Trong trường hợp có chênh lệch, anh/chi liên hệ bộ phận hóa đơn để kiểm tra và được giải đáp cho lô hàng cụ thể của khách hàng a
33	Cty mình hay gia hạn lưu cont với số tiền lớn, nhưng hóa đơn xuất thường tách ra nhiều hóa đơn nhỏ và không cùng với ngày gia hạn, nên việc lấy hóa đơn và số lại số tiền để ck gia hạn rất mất thời gian.	Định dạng hóa đơn điện tử sử dụng ngôn ngữ định dạng văn bản XML được tạo ra với mục đích chia sẻ dữ liệu điện tử giữa các hệ thống công nghệ thông tin theo quy định tại Khoản 1 Điều 12 Nghị định 123/2020/NĐ-CP. Từ ngày 01/07/2021, các hệ thống công nghệ thông tin được áp dụng theo ETO/ETA, đối với DEM/DET theo ngày minh toán và gia hạn. Thông tin thông tin giá sẽ không nêu ngày thanh toán và lấy cont ra khỏi cảng là cùng ngày với ngày hóa đơn. Một số trường hợp có chênh lệch tỷ giá như lưu cont sớm hoặc ngày hóa đơn khác với ngày thanh toán do các lý do khác nhau (hóa đơn phải hủy, thời gian hóa đơn truy xuất thông tin giữa các hệ thống trong ngoài Maersk gặp lỗi hay chậm)
34	Cho mình hỏi phần số lượng hoá đơn dem det trong trường hợp mình gia hạn nhiều lần nhé.	Anh chi có thể kiểm tra lại xem lô hàng trên My Finance đã không bị số hóa đơn nào. Sau đó liên hệ bộ phận dịch vụ khách hàng - vn.import@sealandmaersk.com để được kiểm tra đối chiếu lại. Vì thông thường thông tin trên web là thông tin cập nhật nhất
35	Được biết bên mình đang khai phần miễn thuế HDTT của FPT, nó là tách biệt riêng hay có connect/intergrate vào hệ thống quản trị chung của Maersk? Vì thường thông tin khách hàng với những Cty global liên kết toàn bộ các khâu vận hành, vì dụ nhập thông tin, địa chỉ khách thế nào thì debit, hóa đơn VAT xuất y như vậy. nếu khách cần chính sửa tên/địa chỉ thì có cần chính sửa toàn bộ hợp đồng, credit agreement, thông tin xuất hóa đơn có đồng bộ hay đơn thuần chỉ cần yêu cầu chính khi xuất hóa đơn VAT thôi?	Anh chi có thể yêu cầu bộ phận tách các charge khi làm chi tiết bill (trong mục submit SI) Phi late payment sẽ được bình theo 1% số tiền chưa được thanh toán, ít nhất 500.000 VND trên từng BL theo từng tuần chi nhé.
36	System Maersk/Sealand có hạn chế số ký tự nếu khách có địa chỉ hay tên công ty quá dài không?	
37	Sealand/Maersk xuất Hóa đơn DEM/DET cho khách có chênh lệch số tiền khi khách thanh toán, vui lòng giải đáp giúp khách ah	
38	Cho mình hỏi từ file XML như ban đã nói. Mình có thứ tải trên web nhưng không biết cách sử dụng như nào a?	
39	Cho mình hỏi từ file XML như ban đã nói. Mình có thứ tải trên web nhưng không biết cách sử dụng như nào a?	
40	Khách có tra cứu tỷ giá nhập khi xuất HD tiền VND vẫn chênh lệch , giải thích thêm giúp khách.	
41	Invoice Paid date của mình để là 29/7 rồi nhưng phần EDO request vẫn show là Charge pending thì làm sao a?	
42	Maersk đang xuất HD chung tất cả các loại thuế -> Maersk có thể tách các loại thuế để kê khai rõ ràng hơn ko a?	
43	Cách tính phí late payment như thế nào a	

Bước 1: Cách lấy mã tra cứu: Gửi email yêu cầu đến vn.invoice@maersk.com

Bước 2: Truy cập vào website: tracuhoadon.fpt.com.vn
Điền mã số thuế của Maersk vào phần "Tax code": 0303728327
Điền mã tra cứu vào phần "Search code"
Chọn Search



* Lưu ý 1: Website tra cứu và mã tra cứu sẽ thể hiện phía dưới hóa đơn:

Công ty TNHH Maersk Việt Nam, MST 0303728327
Mã tra cứu hóa đơn (Invoice code): *r1k7qpnd5* Trang tra cứu (Search on Website): <http://tracuhoadon.fpt.com.vn/search.html>
(Cần kiểm tra, đối chiếu lại giao và nhận hóa đơn/Need to check, compare before delivering and receiving invoice)
Đảm vi cung cấp hóa đơn điện tử: CÔNG TY TNHH HỆ THỐNG THÔNG TIN FPT - MST: 0104128566 - Điện thoại: 19006625

Trang 1/1

* Lưu ý 2: Một số trường hợp hóa đơn bị lỗi font chữ: Vui lòng tra cứu hóa đơn theo hướng dẫn trên và tải hóa đơn chuẩn

