

STT	Câu hỏi	Trả lời
1	Trong trường hợp hàng ingauge bạn có nói k tính là hàng OOG, vậy mình có cần liên hệ sale để lấy quote ref trước khi đặt book không ?	Nếu trong trường hợp hàng của anh chị là In gauge, tức là không quá khổ quá tải nhưng có nhu cầu sử dụng container đặc biệt, các anh chị sẽ không thể đặt booking Spot được (do Spot booking chỉ áp dụng cho container DRY, không áp dụng cho container đặc biệt). Theo đó, các anh chị vẫn liên hệ SALE để được báo giá và nhận số hợp đồng để đặt booking như thông thường, không cần có số Quote Reference.
2	Cho mình hỏi ở lưu ý số 6. Khách hàng có cần cung cấp hình ảnh chằng buộc hàng cho hãng tàu trước khi hạ cont ở CY & cần được xác nhận từ hãng tàu không ạ?	Khách hàng không cần phải cung cấp hình ảnh chằng buộc cho hãng tàu, tuy nhiên cần phải gửi Lashing certificate (Xác nhận quy cách đóng hàng) - được cung cấp bởi 1 bên trung gian độc lập - cho hãng tàu trước CY cut off time.
3	Bên mình tính OOG theo kích thước internal hay external container	Sealand sẽ tính nếu kích thước hàng hóa vượt quá dimension tiêu chuẩn của container. (tính theo internal dimension)
4	Max weight hàng xếp lên cont 40'OT bên MSK accept cho bao nhiêu tấn / container hay theo max payload của container?	Trọng lượng tối đa sẽ có 2 căn cứ: 1/ max payload của container - được note ở cửa container (container certificate) và 2/ trọng lượng tối đa mà terminal có thể handle - thông tin này có được chia sẻ trên website Sealand, mục export ạ
5	Sealand có nhận handle OOG nhưng cont SOC ko?	Sealand có nhận hàng OOG đóng trong container SOC, hàng SOC sẽ cần thêm LOI SOC để nhận booking và sau này khách hàng cần gửi số cont để hãng tàu cập nhật hệ thống. Các quy định an, toàn chằng buộc vẫn theo quy trình thông thường như hàng COC.

OOG

6		Cont 20'FR hiện MAERSK SEALAND đang có trong kho không?	Hãng tàu có loại container 20FR tuy nhiên có thể sẽ không có sẵn ở VN. Khi khách hàng liên hệ bộ phận kinh doanh báo giá thì phía hãng cũng sẽ kiểm tra về phần vỏ luôn và nếu cần thì sẽ điều bên vùng về.
7		Hàng OOG và hàng IG có được lấy chung booking không hay phải tách ạ? Theo mình biết hàng OOG và cont thường là phải tách booking rồi, nhưng k biết OOG và IG thì ntn?	Hai loại OOG và IG (hay non-OOG) thì có thể đặt chung 1 booking được, tuy nhiên việc xác nhận booking (booking confirmation) sẽ chậm hơn vì có liên quan chi tiết OOG. Sealand khuyến khích khách hàng tách booking cho OOG và non-OOG riêng, và mình có thể combine bill sau đó.
8		Sealand có hướng dẫn hay chia sẻ về mẫu Tem DG quy định dán trên cont được ko ạ?	Về mẫu tem DG, anh chị dựa theo hướng dẫn của IMDG code. Tem DG cần phải được dán trên 4 mặt ngoài container.
9		Một số hàng hoá chất nhập từ China các hãng tàu yêu cầu Certificate for Safe Transport for Chemical Goods. Vậy Sealand có yêu cầu này không ạ?	<p>Những certificate về hàng DG, sẽ còn phụ thuộc thêm vào yêu cầu của cảng (POL, POD, và transit nếu có) và yêu cầu của các quốc gia, nên cạnh những yêu cầu của IMDG.</p> <p>Nếu anh/chị vẫn còn thắc mắc về câu hỏi này, thì anh/chị gửi mail đến Sealand và cung cấp thông tin cụ thể về lô hàng. Sealand sẽ kiểm tra cụ thể trên lô hàng, tuyến hàng và mặt hàng của anh/chị luôn nhé.</p>
10		Cùng 1 class nhưng có 2 số UN, cảng không cho hạ, Sealand có thể giải thích thêm về tình huống này được không?	<p>- Về lý do tại sao cảng không cho hạ: nhờ anh/ chị kiểm tra với cảng để biết thêm cụ thể nguyên nhân cho lô hàng của mình.</p> <p>- Theo hãng tàu được biết, các thông tin nguy hiểm của 1 lô hàng phải được khai báo đầy đủ với cảng.</p> <p>Ví dụ: 1 class nhưng có 2 số UN, Khách hàng phải khai báo hết các thông tin cho cảng trước khi hạ. Quý khách có thể liên hệ với cảng để biết cách khai báo thông tin (thông tin ghi trên UN chính và phần chú ý cho các UN phụ kèm theo)</p>

11	DG	Khai báo như nào khi đóng hàng nguy hiểm và hàng không nguy hiểm trong cùng 1 container?	Khi đặt booking, anh chị khai theo thông tin hàng nguy hiểm và lưu ý khai đúng thông tin hàng nguy hiểm trong Bản khai chi tiết hàng nguy hiểm (DGD). Khi submit SI/ VGM, các anh chị khai báo theo thực tế tất cả các mặt hàng đóng trong container.
12		Giải thích cụ thể giúp mình nên khai commodity như thế nào để show trên BL cả proper & technical shipping name?	Proper Shipping name và Technical name (Optional) sẽ cần được khai trên Bản khai hàng hóa nguy hiểm. Còn trên vận đơn, anh chị cần khai báo đầy đủ toàn bộ hàng hóa đóng trong container.
13		Hãng tàu Sealand có thể giải thích thêm giúp em về mục EMs và CADT khi khai thông tin hàng DG	Đây không phải là thông tin bắt buộc cho mọi booking hàng nguy hiểm. Nếu trong trường hợp mặt hàng nguy hiểm bắt buộc phải khai báo các thông tin này, thì anh chị có thể tìm được thông tin trong MSDS.
14		DGD form là gửi bản gốc về cho seadland hay chỉ cần bản scan	Khách hàng vui lòng gửi bản scan có kí đóng dấu đầy đủ cho hãng tàu theo thời hạn 48 tiếng làm việc trước CY cut off time.
15		1. Trường hợp flash point khi booking khác với DG final có được accept không ạ? 2. MSDS bên mình có yêu cầu kí/ đóng dấu shipper không?	1. Thông tin DG trên booking confirmation và final DG form phải giống nhau. Nếu có sự khác nhau, Sealand sẽ coi như đây là yêu cầu sửa booking và sẽ phải thực hiện lại từ đầu thao tác kiểm tra. Nếu hàng hóa được chấp nhận thì booking confirmation với thông tin mới sẽ được gửi lại. 2. MSDS là một tài liệu có sẵn của khách hàng, chứa các thông tin về mặt hàng nguy hiểm đó. Chứng từ này là của shipper cung cấp, và hãng tàu Sealand Maersk không yêu cầu phải đóng dấu lên MSDS.
16		Nhãn DG phải mua trực tiếp của hãng tàu hay KH có thể tự mua ngoài được?	Nhãn DG do anh/chị tự sắp xếp theo mặt hàng DG của cont hàng. Hãng tàu không cung cấp nhãn DG.

17		Tách booking nhưng vẫn combine MBL được đúng không ạ?	<p>Khách hàng có thể combine BL booking DG và booking thường (sử dụng giá hợp đồng).</p> <p>Về việc combine bill giữa 2 booking, SAS có phần hướng dẫn trên website Sealand (onboarding package) link như bên dưới ạ.</p> <p>https://www.sealandmaersk.com/local-information/asia/vietnam/export</p>
18		Hàng DG chuyển cảng qua TPP có cần thêm chứng từ gì không ạ ?	<p>Những certificate về hàng DG, sẽ còn phụ thuộc thêm vào yêu cầu của cảng (POL, POD, va transit nếu có) và yêu cầu của các quốc gia, nên cạnh những yêu cầu của IMDG.</p> <p>Nếu anh/chị vẫn còn thắc mắc về câu hỏi này, thì anh/chị gửi mail đến Sealand và cung cấp thông tin cụ thể về lô hàng. Sealand sẽ kiểm tra cụ thể trên lô hàng, tuyến hàng và mặt hàng của anh/chị.</p>
19	OTHER	2 booking riêng thì mình combine Bill như thế nào trên hệ thống?	<p>Về việc combine bill giữa 2 booking, SAS có phần hướng dẫn trên website Sealand (onboarding package) link như bên dưới ạ.</p> <p>https://www.sealandmaersk.com/local-information/asia/vietnam/export</p> <p>Nếu anh/chị còn thắc mắc thì có thể liên hệ với Sealand qua email/hotline để được hỗ trợ.</p>
20		Sealand có handle service hàng break bulk trên tàu container không? Hướng dẫn cách lấy booking hàng break bulk	<p>Hãng tàu Sealand Maersk có thể handle break bulk. Nếu có yêu cầu cụ thể, vui lòng liên hệ với bộ phận Kinh doanh để được kiểm tra và nhận báo giá.</p> <p>Khi nào đồng ý nhận hàng, Sealand sẽ có hướng dẫn làm booking cho quý anh/chị.</p>