

No	Câu hỏi
1	Thời gian hóa đơn Local charge được cập nhật lên website?
2	Làm thế nào để đổi địa chỉ email nhận hóa đơn?
3	Trường hợp chưa nhận được hoá đơn lưu cont (bản giấy) sau 7 ngày kể từ ngày thanh toán thì mình cần phải liên hệ với ai ạ?
4	Hướng dẫn cách tải Invoice file XML từ Website
6	Làm thế nào để thay đổi thông tin xuất hóa đơn DnD khi yêu cầu EDO trên website?
9	Ví dụ công ty có 1 lô hàng nhập về Cảng Cát Lái, HCM được miễn 10 ngày DEM. Sau đó công ty muốn kéo container qua bãi Cát Lái Giang Nam để rút ruột, thì thời gian miễn phí DEM có thay đổi không?
10	Cách kiểm tra chi tiết lịch tàu chạy trên website?
11	Sau khi thanh toán phí gia hạn thì EDO có tự động cập nhật lại không?
12	Thao tác yêu cầu EDO trên website được thực hiện tối đa bao nhiêu lần ?

13	Ví dụ, công ty có đơn hàng 10 container tại Sealand, công ty đã lấy 5 container và trả rỗng, nhưng trên Website chưa cập nhật đúng tình trạng container, làm thế nào để tính đúng với số tiền thực tế phát sinh?
14	Kiểm tra hóa đơn trên MyFinance lại chỉ thể hiện hóa đơn nội bộ (không phải hóa đơn có tính pháp lý)?
15	Tài khoản đăng kí đã lâu, có cần cập nhật lại không?
16	Đơn hàng có ETA: 26/03/2022 và EDO đã lấy vào ngày 25/03/2022. Nhưng thực tế tàu lại vào ngày 31//03/2022 thì hạn lệnh có thay đổi không và cần phải yêu cầu lại EDO không?

## Trả lời

Hóa đơn LCC thường sẽ được phát hành trên web sau 2-3h kể từ anh/chị nhận được A/N. A/N sẽ được gửi 36h trước ETA (thời gian dự kiến tàu cập bến)  
Nếu sau thời gian này mà anh/chị chưa thấy hóa đơn cập nhật trên website thì anh/chị vui lòng liên hệ đến Sealand qua Email: vn.import@sealandmaersk.com hoặc hotline để được hỗ trợ kiểm tra nhé.

Trước tháng 2/2022, kế toán Sealand có gửi email đồng loạt cho KH để KH có thể đăng lý nhận hóa đơn điện tử qua email.  
Nếu anh/chị muốn thay đổi email nhận hóa đơn, vui lòng gửi email tới địa chỉ: vn.invoice@maersk.com

Anh/chị gửi mail đến địa chỉ vn.invoice@maersk.com để được cập nhật về tình hình gửi hóa đơn DEM/DET.

Truy cập vào Manage -> My Finance -> Nhập số bill vào phần Search -> Chọn biểu tượng download (chọn E-Invoice File)

Tham khảo slide 48 trong File "Sealand Uni Workshop - March 2022"

Thời gian miễn phí DEM vẫn sẽ giữ nguyên trong trường hợp này. Vì thời gian miễn phí DEM thực tế sẽ tính từ khi container hạ xuống cảng Cát Lái đến khi container được kéo ra khỏi cảng (rút ruột).

Đăng nhập tài khoản trên website -> Thông tin lịch tàu sẽ được thể hiện tại phần Schedule

Sau khi công ty đã thanh toán phí gia hạn, quý công ty sẽ đăng nhập lại trên website của Sealand -> Yêu cầu lại EDO tại phần "Delivery Order" -> Sealand sẽ gửi hạn lệnh mới qua Email yêu cầu và truyền thông tin xuống cảng.

Tham khảo slide 23 trong File "Sealand Uni Workshop - March 2022"

Đối với 1 đơn hàng qua Sealand, công ty có thể đăng nhập website và yêu cầu EDO 1 lần đầu.  
Nếu công ty muốn gia hạn EDO cho những lần sau, quý công ty có thể yêu cầu lại tại phần "Amendment EDO request". (Không giới hạn số lần)

Lý do: Website sẽ cập nhật tình trạng container sau 24h kể từ khi lấy container/trả rỗng  
Cách tính: Chỉ tính những container chưa lấy ra khỏi cảng/chưa trả rỗng

Anh/chị liên hệ đến Sealand qua Email: [vn.import@sealandmaersk.com](mailto:vn.import@sealandmaersk.com) hoặc hotline để được hỗ trợ kiểm tra nhé.

Nếu anh/chị quên thông tin:

- Username/Password và cần lấy lại thông tin thì anh/chị vui lòng liên hệ đến Sealand qua Email: [vn.import@sealandmaersk.com](mailto:vn.import@sealandmaersk.com) hoặc hotline để được hỗ trợ kiểm tra.

Nếu anh/chị vẫn nhớ thông tin tài khoản, thì mình chỉ cần đăng nhập vào và sử dụng bình thường, không cần cập nhật lại thông tin

Hạn lệnh DEM sẽ được tính từ ngày thực tế tàu cập (ATA), nên nếu ETA thay đổi, Sealand sẽ cập nhật lại thời hạn EDO.

Anh/chị có thể yêu cầu lại EDO mới trực tiếp trên Website, Sealand sẽ gửi lại hạn lệnh mới.