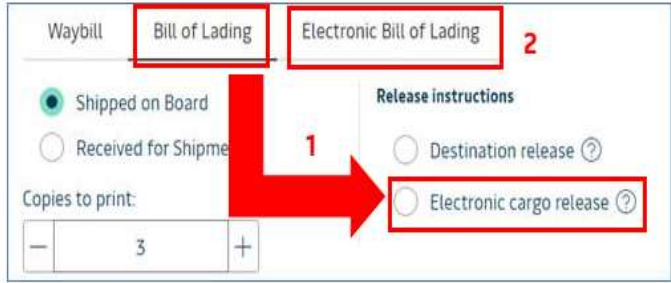


STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
1	<p>Trong Xác nhận đặt chỗ (Booking confirmation), hạn nộp chi tiết vận đơn (SI) cho các cảng khác là sáng cùng ngày CY cut-off - cụ thể là mấy giờ?</p> <p>Nếu giờ cut off không phải giờ làm việc thì nên nộp SI giờ nào?</p> <p>-----</p> <p>** Shipping Instruction Cut off :</p> <ul style="list-style-type: none"> - To or Trans-shipment via Mainland China Ports : 24 hrs before CY Cut off - Japan destination : 36 hrs before CY Cut off - Other destinations : within morning on CY cut off day 	<p>Đối với các cảng đích ngoài Nhật Bản và Trung Quốc, khách hàng vui lòng nộp chi tiết làm vận đơn (SI) chậm nhất trước 12 giờ trưa của ngày cắt máng (CY cut off)</p> <p>Nếu thời gian nộp SI ngoài giờ làm việc, khách hàng vui lòng nộp SI trong thời gian làm việc của ngày trước đó để không ảnh hưởng đến thời gian khai báo Hải quan bên cảng đích.</p>
2	<p>Thời hạn nộp bản khai hàng hóa hàng nhập (import manifest) là lúc nào và nên gửi yêu cầu sửa vận đơn sau khi bản hàng nhập đã nộp qua kênh nào?</p>	<p>Khách hàng kiểm tra thông tin trực tiếp với consignee tại cảng đích hoặc có thể chủ động kiểm tra bản khai hàng nhập đã được nộp hay chưa bằng cách đăng nhập vào tài khoản tại website sealandmaersk.com > Delivery Order > Nhập số bill và kiểm tra</p> <p>Hiện tại Sealand không áp dụng thời hạn chỉnh sửa vận đơn cho khách hàng, nếu khách hàng sửa vận đơn trên website sẽ không phát sinh phí sửa vận đơn không trực tuyến (900.000 VNĐ/yêu cầu chỉnh sửa). Phí này chỉ áp dụng khi khách hàng gửi yêu cầu qua email.</p>
3	<p>Ngày Shipped On Board (SOB) có thể thể hiện trùng với ngày tàu thực chạy (ATD) không?</p>	<p>Hiện tại ngày SOB (Ship on board) thể hiện trên vận đơn là ngày container cuối cùng được xếp lên tàu - nên ngày SOB có thể trùng hoặc không trùng với ATD.</p>
4	<p>Đối với hàng đi Nhật, Zipcode sẽ có dấu gạch ngang (ví dụ: 300-2613), trên website có thể nộp được với dấu gạch ngang này không?</p> <p>Zipcode (Mã bưu chính) có thể tra cứu từ đâu?</p>	<p>Theo cập nhật từ bộ phận kỹ thuật (IT), từ ngày 1/10/2022, zipcode với dấu gạch ngang được cập nhật như bình thường.</p> <p>Nếu khách hàng cần hỗ trợ, vui lòng gửi thư điện tử tới Sealand: vn.export@sealandmaersk.com</p> <p>Về cách tra cứu Zipcode: khách hàng nên kiểm tra trực tiếp với người mua hàng (Consignee) để có thông tin chính xác.</p>

5	<p>Nếu website đang bảo trì, SI có thể được nộp bằng hình thức nào khác?</p>	<p>Trong trường hợp website Sealand đang được bảo trì và khách hàng không thể nộp chi tiết vận đơn trên hệ thống, khách hàng có thể chụp lại màn hình bảo trì của hệ thống, đính kèm chi tiết làm vận đơn (tệp excel) và gửi qua mail vn.export@sealandmaersk.com.</p> <p>Trường hợp website không hỗ trợ và khách hàng có thể cung cấp đầy đủ hình ảnh, Sealand sẽ làm bill thủ công mà không thu phí khách hàng</p>
6	<p>Việc sửa bản khai hàng hóa được thực hiện với Đại lý Hải quan (agent) hay người mua (consignee) ở phía cảng đích?</p>	<p>Tùy thuộc vào từng cảng đích sẽ có những quy định khác nhau của Hải quan, có cảng đích Hải quan sẽ yêu cầu làm việc với đại lý (agent), có cảng đích thì người mua hàng (consignee) có thể liên hệ trực tiếp với cơ quan Hải quan.</p> <p>Tuy nhiên mọi trường hợp khi bản khai hàng hóa hàng nhập đã nộp, Sealand ở cảng xếp hàng sẽ gửi thông tin chỉnh sửa cho Sealand cảng đích để kiểm tra chi phí và quy trình, sau đó sẽ thông báo lại người gửi hàng (shipper)</p>
7	<p>Nếu thông tin của các bên (party), ví dụ: Người gửi hàng (shipper), Người nhận hàng (consignee)... chưa có trên hệ thống, thì nên làm gì?</p> <p>Nếu thông tin có sẵn, làm sao lưu trữ cho lần nộp SI tiếp theo?</p>	<p>Nếu thông tin của các bên chưa có sẵn trên hệ thống, Sealand sẽ tạo cơ sở dữ liệu khách hàng dựa từ thông tin trên SI. Vui lòng điền đầy đủ thông tin như website yêu cầu để chúng tôi có thể hoàn tất vận đơn nháp một cách nhanh nhất.</p> <p>Về việc lưu trữ thông tin khách hàng (party) cho lần nộp SI sau: khách hàng có thể chọn vào dấu sao trên mỗi party, như vậy party sẽ được lưu vào phần Yêu thích (Favorite), lần sau khi nộp chi tiết làm vận đơn (submit SI) thì khách hàng có thể chọn trong mục Yêu thích (Favorite) là có sẵn thông tin để sử dụng.</p>

8	<p>Có thể chọn loại vận đơn là điện giao hàng (surrender hay telex release) lúc nộp SI được không? Và làm thế nào?</p>	<p>Khách hàng có thể chọn Telex release khi submit SI như hình bên dưới:</p>  <p>Lưu ý:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sau khi tàu chạy và thanh toán đầy đủ chi phí (bao gồm cước, phí địa phương hàng xuất, phí làm điện giao hàng), khi có nhu cầu làm điện giao hàng, khách hàng có thể yêu cầu bằng 1 trong 2 cách sau: 1> Đối với khách hàng đã có hợp đồng in bill gốc tại nhà với Sealand: sử dụng chức năng e-telex release trên website (chọn Shipment overview Export -> nhập số vận đơn -> B/L Release) và không cần nộp LOI (thư đảm bảo) từ Người gửi hàng (shipper) 2> Đối với khách hàng chưa có hợp đồng in bill gốc tại nhà với Sealand: <ul style="list-style-type: none"> - Người nhận chứng từ gốc (Tpdoc receiver) gửi mail yêu cầu làm điện giao hàng tới vn.export@sealandmaersk.com và đính kèm LOI của Shipper - Hoặc Tpdoc receiver và Shipper sử dụng email có tên miền công ty gửi yêu cầu làm điện giao hàng trực tiếp tới vn.export@sealandmaersk.com - Với việc yêu cầu làm Telex Release, Hóa đơn phí Telex release 780,000 VND sẽ được tải lên website sau khi nhận được yêu cầu làm telex của khách hàng. Hóa đơn có thể tải từ website sealandmaersk.com >> Manage >> Myfinance >> Nhập số vận đơn
9	<p>Có thể vừa gộp (combine) vừa tách (split) vận đơn trong cùng một lần submit SI hay không?</p>	<p>Hiện tại hệ thống Sealand chưa có chức năng vừa combine, vừa split BL trong 1 lần nộp SI - nên trong trường hợp khách hàng cần combine (gộp) BL và split BL (tách vận đơn), khách hàng vui lòng nộp chi tiết vận đơn bằng tệp excel đến mail mnlgsccidx@maersk.com để bộ phận chứng từ của Sealand hỗ trợ làm vận đơn.</p>

10	<p>Khi cần kiểm tra thông tin thay đổi về ngày đi, ngày đến, delay (transport plan changes...) thì làm thế nào?</p>	<p>Quý khách có thể đăng nhập vào tài khoản, tìm số vận đơn và xem trong phần overview của shipment: ngày đi, ngày đến, cảng đi, cảng đến, cập nhật lý do delay ETA</p> <p>Khách hàng có thể đăng ký nhận thông tin thay đổi về hành trình của lô hàng trực tiếp trên website (Đăng nhập >> Account >> notification >> cập nhật địa chỉ thư điện tử (mail) muốn nhận thông báo)</p>
11	<p>Thời gian để hoàn thành gộp vận đơn, hoàn thành vận đơn nháp và sửa vận đơn là bao lâu?</p>	<p>Thời gian hoàn thành vận đơn nháp là tối đa 4 tiếng và sửa vận đơn là tối đa 2 tiếng (giờ làm việc)</p> <p>Nếu sau thời gian này khách hàng vẫn chưa nhận được vận đơn - khách hàng có thể liên lạc với bộ phận dịch vụ khách hàng qua mail vn.export@sealandmaersk.com để được hỗ trợ.</p>
12	<p>Phần show HS Code thể hiện trên BL có bắt buộc không?</p>	<p>Về việc thể hiện HS code trên vận đơn không phải yêu cầu hãng tàu mà đây là yêu cầu của cơ quan Hải quan ở cảng đích.</p> <p>Trong phần "Import" của mỗi nước trên website Sealand có đề cập những thông tin bắt buộc phải thể hiện trên vận đơn của cơ quan Hải quan ở cảng đích, do đó Sealand khuyến khích khách hàng tham khảo trước khi nộp chi tiết làm vận đơn để đảm bảo thông tin nộp đầy đủ, giúp việc làm vận đơn nháp được nhanh chóng, không phát sinh phí phạt hải quan ở cảng đích.</p>

13	Thông tin của người mua cuối cùng (real consignee) có phải là thông tin bắt buộc ở cảng đích Xianmen và Indonesia không?	<p>Mọi thông tin về quy định ở cảng đích có thể xem tại https://www.sealandmaersk.com/ => Menu => Local offices and information => Asia => Countries name => Import</p> <p>Hiện tại cảng đích Indonesia: theo yêu cầu của cơ quan hải quan ở Indonesia, yêu cầu người mua hàng ở Indonesia (local consignee) + người nhận thông báo (notify party) phải thể hiện trên vận đơn.</p> <p>Về cảng đích Xiamen: Khách hàng có thể tham khảo tại đường link: https://www.sealandmaersk.com/news/2019/10/30/adjustments-to-china-customs-advanced-manifest-regulation-inbound-cargo-to-and-via-chinese-mainland</p> <ul style="list-style-type: none"> •Below details are still mandatory/Optional as a part of initial CCAM implementation •Shipper's phone number(Mandatory) •Shipper's AEO (Authorized Economic Operator) code (optional) •Consignee's phone number (Mandatory) •Consignee's AEO (Authorized Economic Operator) code(optional) •Notify party's AEO code if consignee is to order (optional) •Notify Party's phone number if consignee is to order (Mandatory)
14	Nếu thông tin cảng (port translation hay port alias) muốn thể hiện trên vận đơn nhưng website không có thì làm thế nào?	<p>Khi nộp chi tiết làm vận đơn, nếu khách hàng không tìm thấy các lựa chọn thể hiện cảng như mong muốn, Quý khách có thể lựa chọn thông tin gần khớp nhất với lựa chọn của mình, và thể hiện thông tin chính xác trong phần mô tả hàng hóa.</p> <p>Quý khách có thể liên hệ tổng đài 028 5678 5804 hoặc email vn.export@sealandmaersk.com để được hỗ trợ</p>
15	Có thể ghi chú các yêu cầu khác vào mục remark không?	<p>Với các yêu cầu đặc biệt và không thể lựa chọn hay nhập thông tin trên website, Quý khách có thể nhập thông tin vào phần Remark. Tuy nhiên, để có thể nhận Vận đơn nhập tự động, Quý khách nên hạn chế nhập thông tin vào mục này. Quý khách có thể tham khảo trước với bộ phận Dịch vụ khách hàng (028 5678 5804) để được hỗ trợ thêm</p>