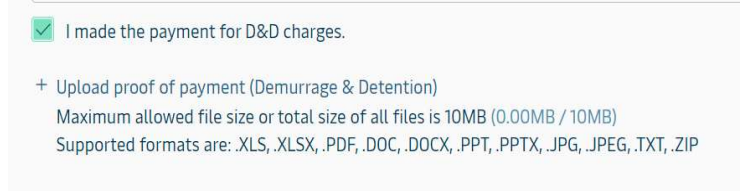


STT	Câu hỏi	Câu trả lời
1	Chi phí vận chuyển thường trả lời trong vòng bao nhiêu phút?	Ngoài những tuyến sẵn có trong khi lấy lệnh, sales sẽ liên lạc và phản hồi cho các bạn trong khoảng thời gian 2 tiếng. Thời gian báo giá còn tùy thuộc vào chi tiết lô hàng quý khách hàng cung cấp. Chi tiết của lô hàng bao gồm: số lượng containers, loại containers (5x40HC or 2x20DC), cân nặng của 1 cont (20 tấn/ 20'hc or 18 tấn/40'hc, etc.), địa chỉ kho/ nhà máy/khu vực giao hàng (KCN Lê Minh Xuân, VSIP IIA), số lượng đầu kéo có thể làm hàng tại kho cùng một thời điểm, thời gian dỡ hàng...
2	Minh muốn tra hóa đơn lưu cont thì cần làm như thế nào ?	Hóa đơn lưu cont lưu vô hiện tại là hóa đơn giấy sẽ được gửi tới địa chỉ trên hóa đơn sau 7 ngày làm việc kể từ khi thanh toán. Vui lòng gửi mail tới vn.invoice@maersk.com hoặc gọi 028 56785804 - phím 4 để được hỗ trợ sau thời gian trên
3	Thời gian nhận lệnh giao hàng tự động trên web Sealand (Instant EDO/gia hạn EDO)	Để nhận lệnh giao hàng tự động (instant EDO), quý khách vui lòng làm theo hướng dẫn tại https://youtu.be/LiVrp_Qukv8 1/ Đối với những yêu cầu trên Web chỉ gửi yêu cầu (submit) sau khi kiểm tra đủ 4 điều kiện nhận lệnh giao hàng tự động -instant EDO- (bao gồm hoàn tất thanh toán, điện giao hàng/nộp bill gốc và còn hạn lệnh): nhận lệnh ngay sau 1 – 2 phút và có thể yêu cầu 24/7. Áp dụng cho yêu cầu EDO vào lần đầu cho mỗi lô hàng. 2/ Đối với trường hợp yêu cầu lệnh không phải từ tài khoản consignee hoặc không đủ 1 trong 4 điều kiện nhận lệnh tự động hoặc hàng lạnh/ SOC/ vận đơn có 2 loại cont khác nhau hoặc cần gia hạn: thời gian xử lý là 2-3 giờ cùng ngày cho các yêu cầu gửi trước 16 giờ 30. Các yêu cầu gửi sau thời gian trên sẽ được xử lý trong ngày hôm sau.
4	Cách tải file Ủy nhiệm chi gia hạn khi thao tác yêu cầu gia hạn EDO trên website?	Trong giao diện yêu cầu gia hạn EDO, Quý khách vui lòng chọn vào mục "I made the payment for D&D charges" để upload file Ủy nhiệm chi nhé 
5	Hãng tàu có gia hạn lẻ từng container hay không?	Hiện tại hãng tàu áp dụng gia hạn cho tất cả những cont chưa lấy ra khỏi cảng thuộc cùng một vận đơn. (Ngày gia hạn chọn ở mục Pick up date trong giao diện gia hạn EDO)
6	Làm thế nào để xác nhận tiền thanh toán dự cho phí lưu cont lưu bãi ?	Anh/chị vui lòng gửi ủy nhiệm chi và bản scan hóa đơn về email vnmfmbank@maersk.com để bộ phận kế toán kiểm tra đối chiếu và xác nhận số tiền chênh lệch.
7	Thời hạn cập nhật hóa đơn gia hạn (DnD invoice) cho khách hàng?	- Đối với khách hàng đã đăng ký hóa đơn gia hạn điện tử: Thời hạn cập nhật trên website (mục MyFinance) sau 3-4h kể từ khi container được kéo ra khỏi cảng (đối với phí DEMURRAGE) và kể từ khi container được trả rỗng (đối với phí DETENTION) - Đối với khách hàng chưa đăng ký hóa đơn gia hạn điện tử: Hóa đơn gia hạn bản gốc sẽ được gửi về địa chỉ trên hóa đơn trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thanh toán. * Lưu ý: Hãng tàu Sealand dự kiến sẽ áp dụng triển khai toàn bộ hóa đơn gia hạn điện tử cho toàn bộ khách hàng, bắt đầu từ ngày 1/7/2022
8	Thời gian cập nhật thanh toán trên website của hãng tàu Sealand Maersk Vietnam đối với chuyển khoản nhanh 24/7?	Thời gian hãng tàu ghi nhận tự động trên web đối với thanh toán 24/7: khoảng 1 giờ 30p nếu chi tiết chuyển khoản ghi rõ và chính xác số Bill (không có khoảng trống). Trường hợp anh/chị cần cập nhật thanh toán gấp, vui lòng gửi mail đến vnmfmbank@maersk.com (đính kèm Ủy nhiệm chi) để bộ phận kế toán đối chiếu thông tin và cập nhật tình trạng thanh toán trên hệ thống.