



THÔNG BÁO

**Thông tin yêu cầu từ khách hàng:
Địa chỉ Email, Số điện thoại liên lạc,
Mã số thuế doanh nghiệp**

21/03/2019

Kính gửi quý khách hàng,

Sealand – A Maersk Company luôn luôn không ngừng cải tiến để tìm ra các phương thức phục vụ khách hàng tốt hơn. Hoạt động kinh doanh của khách hàng là điều quan trọng đối với chúng tôi và chúng tôi mong muốn quý khách có những trải nghiệm thật hài lòng khi sử dụng dịch vụ của chúng tôi, từ quá trình đặt Booking đến thanh toán. Một trong những yếu tố hỗ trợ cho điều này chính là việc chúng tôi có đầy đủ thông tin từ quý khách hàng.

Từ ngày 1 tháng 4 năm 2019, quý khách hàng vui lòng cung cấp cho chúng tôi những *thông tin bắt buộc* dưới đây trong **Shipping Instruction**:

- Địa chỉ email
- Số điện thoại liên lạc
- Mã số thuế doanh nghiệp

Việc thu thập đủ những thông tin cần thiết trong dữ liệu của chúng tôi sẽ giúp việc gửi chứng từ, vận chuyển hàng hóa và hóa đơn đến với quý khách được chính xác và kịp thời. Hơn nữa, điều này cũng giúp việc cập nhật những dịch vụ có thể mang lại lợi ích cho quý khách trở nên dễ dàng và hiệu quả hơn.

Với những yêu cầu mới như trên, quý khách lưu ý rằng sẽ có những trường hợp Shipping Instruction của quý khách sẽ bị giữ lại để xử lý cho đến khi Sealand Maersk nhận đầy đủ thông tin từ quý khách. **Chúng tôi khuyến khích quý khách gửi thông báo này đến các đối tác của mình.**

Chúng tôi luôn cố gắng hết sức để quá trình vận chuyển hàng hóa của quý khách đơn giản và hiệu quả hơn. Quý khách luôn luôn có thể đặt booking và quản lý lô hàng của mình 24/7 trên [trang web của Sealand Maersk](#). Trong trường hợp quý khách cần sự hỗ trợ ngay lập tức, vui lòng liên hệ với [bộ phận dịch vụ khách hàng](#) của chúng tôi.

Chúng tôi chân thành gửi lời cảm ơn quý khách hàng vì đã hợp tác kinh doanh với Sealand Maersk và mong rằng sẽ tiếp tục phục vụ những nhu cầu vận chuyển hàng hóa quốc tế của quý khách hàng trong tương lai.

Trân trọng,

**Sealand – A Maersk Company
Việt Nam**

Do you have a question?

www.sealandmaersk.com



Facebook



Twitter
Americas



Twitter
Asia



LinkedIn

This email was sent to you because we want to make the world a better place. You can unsubscribe [here](#) anytime.

SealandMaersk Vietnam Maersk Vietnam Ltd., 3rd Flr, Zen Plaza Building, 54-56 Nguyen Trai Str.,
Ben Thanh Ward, Dist. 1, Ho Chi Minh City 700000, Vietnam Tel: +84 28 38230015

Copyright © 2019 SeaLand – A Maersk Company, All rights reserved.